

Monor Okos város projekt

MONOR OKOS VÁROS STRATÉGIAI JÖVŐKÉP ÉS CÉLRENDSZER

MONOR, 2020. április 21.

DOKUMENTUMJELLEMZŐK

Projekt megnevezése	Monor Okos Város Projekt
Érintett komponens(ek)	H6 - Integrált Településfejlesztési Stratégia felülvizsgálata
Dokumentum neve	Monor Okos Város stratégiai jövőkép és célrendszer
Felelős szakértő	Dr. Földi Zsuzsanna, ITS szakértő (Field Consulting Zrt.)
Állapot	Monor / POB részéről elfogadott végleges változat

VERZIÓKONTROLL

Verziószám	Állománynév	Felelős	Dátum	Változásleírás
V1.0	MOV_Okos_Varos_Stratégia_célrendszer_v1.0_191030	Dr. Földi Zsuzsanna	2019 10 30	
V2.0	MOV_Okos_Varos_Stratégia_célrendszer_v2.0_191110	Dr. Földi Zsuzsanna	2019 11 10	Monor észrevételek átvezetve
V3.0	MOV_Okos_Varos_Stratégia_célrendszer_v3.0_191122	Dr. Földi Zsuzsanna	2019 11 22	indikátorokkal kiegészített változat
V3.1	MOV_Okos_Varos_Stratégia_célrendszer_v3.1_191127	Dr. Földi Zsuzsanna	2019 11 27	Monor által kommentált változat alapján javított - POB átadásra (munkaanyag)
V4.0	MOV_Okos_Varos_Stratégia_célrendszer_v4.0_200317	Dr. Földi Zsuzsanna	2020 03 23	LTK kommentek átvezetve, kiegészítés: indikátor mérési módszerek
V5.0	MOV_Okos_Varos_Stratégia_célrendszer_v5.0_200319	Dr. Földi Zsuzsanna	2020 03 24	LTK kommentek átvezetve, kiegészítés: indikátor mérési módszerek
V6.0	MOV_Okos_Varos_Stratégia_célrendszer_v6.0_200330	Dr. Földi Zsuzsanna	2020 03 30	MOV projekt adatokkal kiegészített változat – MCS egyeztetésre
V7.0	MOV_Okos_Varos_Stratégia_célrendszer_v7.0_20200421_ELFOGADOTT	Dr. Földi Zsuzsanna	2020 04 21	Monor / POB által elfogadott változat

TARTALOMJEGYZÉK

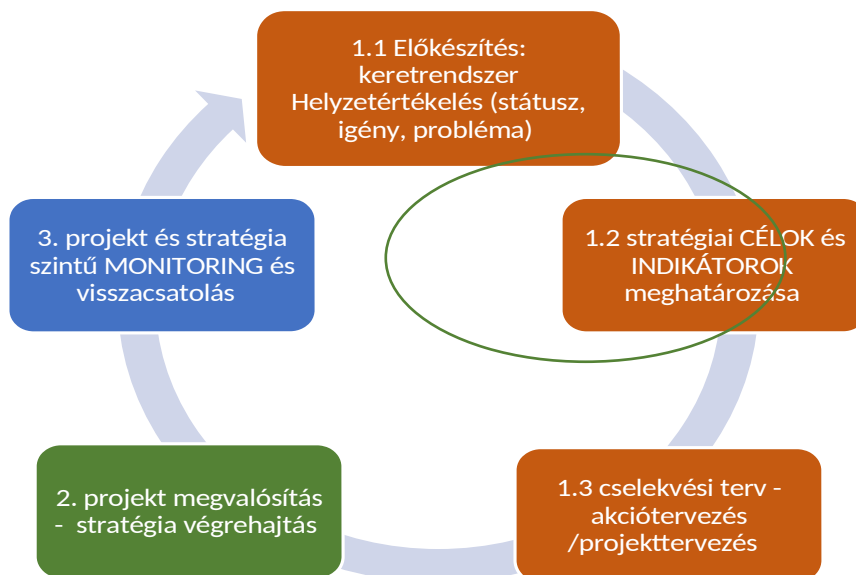
1	Bevezetés.....	4
2	Az okos város stratégia célrendszerének kiindulási alapja: az ITS célrendszere.....	5
3	Monor Okos Város stratégia célrendszerének struktúrálási elvei.....	11
4	Monor Okos Város Stratégia célrendszere.....	12
4.1	Monor Okos Város jövőképe és célrendszere.....	12
4.2	Monor Okos Város stratégia célrendszerének részletezése.....	16
4.2.1	Bevonáson alapuló okos város-irányítás Monoron (Okos kormányzás).....	16
4.2.2	A helyi és térségi lakossági igényekre rugalmasan reagáló humán közszolgáltatások (Okos életminőség).....	18
4.2.3	Fenntartható üzemeltetési rendszerekkel támogatott magas minőségű kisvárosi környezet (Okos környezet).....	21
4.2.4	A kedvező külső adottságokat és belső erőforrásokat hatékonyan kombináló helyi gazdaság (Okos gazdaság).....	23
4.2.5	Monor belső mobilitási igényeire rugalmasan reagáló integrált közlekedési rendszer (Okos mobilitás).....	26
4.3	Monor Okos Város stratégia célrendszer horizontális céljai.....	28
4.3.1	Partnerségi célok.....	28
4.3.2	Kommunikációs célok.....	30
4.3.3	Edukációs célok.....	31
5	Monor Okos Város stratégia monitorozása – Indikátorok, célértékek és adatforrások.....	32
5.1	Az átfogó célt érintő indikátorok.....	33
5.2	Stratégiai és specifikus célokat érintő indikátorok.....	34
5.3	Horizontális célokhoz kapcsolódó indikátorok.....	44
5.4	A MOV projekt fejlesztéseihez kapcsolódó indikátortípusok (IKIR).....	45

1 BEVEZETÉS

A Kormány a 2040/2017. (XII. 27.) határozatában döntött arról, hogy az „okos város” technológia magyarországi elterjesztése érdekében a kapcsolódó fejlesztéseket egy központi infrastruktúra létrehozásával kell támogatni, amelynek település szintű megvalósítását először szűk körben, pilot projekt létrehozásával kell tesztelni. A Kormány a projekt tesztalanyául Monor városát jelölte ki. A települési jellemzői Monort nagyszámú hazai hasonló településtípus adaptálható példájává teszik.

A helyi fejlesztések megalapozása és az okos város működési modell (RMT-ben szolgáltató modell) adaptálhatósága okán a pilot projekt részeként megvalósul Monor Integrált Településfejlesztési Stratégiájának megújítása, amely a 3146/2012. sz. Korm.rendelet és a 56/2017.(III.20.) Korm. rendelet tartalmának megfelelően már az okos város fogalomkör és ezzel a vonatkozó Lechner Tudásközpont által biztosított módszertan alkalmazásával történik. Az ITS „okosítás” alapja tehát a LTK által kidolgozott okos város fejlesztési és működési modell módszertani csomag¹, amelyet Monor, stratégiájának megújításakor módszertani iránymutatásként használ.

Az okos város működési modell kialakításának módszertana a stratégiai ciklus lépéseit követi. A folyamatnak csupán indító lépéseit fedi le maga a stratégiai tervezés folyamata (1. Ábra)².



1. Ábra Az okos város működési modell stratégiai ciklusának fázisai

Az előkészítéssel ezen belül a keretrendszer kialakításával és a helyzetértékeléssel induló, majd a **dokumentum tárgyát képező célrendszer** és az erre épülő cselekvési terv (akciótervezés) kidolgozásával záruló stratégiai tervezési fázist a célok megvalósítását szolgáló beavatkozások (projektek) megvalósítása követi. A modell további lépése a megvalósított fejlesztések integrálása a város működésébe és a működési eredményesség nyomon követése folyamatos monitoring formájában. A folyamatos szenzoros és eseti lakossági (felhasználói) felmérések formájában történő monitoring eredményei összevetésre kerülnek a célok megfogalmazásával párhuzamosan meghatározott indikátorok célértékeivel. A következtetések alapján a stratégia ciklus újraindítására van lehetőség, ami kisebb korrekcióktól egészen a stratégiai célok módosításáig terjedhet.

¹ A módszertani csomag elérhetősége: <http://lechnerkozpont.hu/>

² Az ábra a stratégiai fejlesztési ciklus egyszerűsített, sematikus bemutatását célozza és figyelembe veszi a Lechner Tudásközpont által publikált ciklusmodell-t (lásd részletesen helyzetértékelő munkarész).

2 AZ OKOS VÁROS STRATÉGIA CÉLRENDSZERÉNEK KIINDULÁSI ALAPJA: AZ ITS CÉLRENDSZERE

Monor Integrált Településfejlesztési Stratégiája 2015-ben került elfogadásra. A dokumentum készítésének idején hatályos 314/2012. (XI.8.) Korm. rendelet határozza meg annak tartalmát és strukturáját. Az ITS célrendszere több szintű, komplex, strukturálása átmenet a hierarchikus és mátrix rendszer között (2. Ábra).

Az ITS szerint Monor jövőképe: **A közösségi hagyományaira és értékeire támaszkodó, stabil gazdasági alapokon nyugvó, élhető kisváros**

A jövőkép elérését 3 átfogó cél együttes megvalósulása segíti az ITS szerint:

- Á1: Aktív, befogadó és szolidáris helyi közösség (táradalom)
- Á2: Versenyképes helyi gazdaság (gazdaság)
- Á3: Vonzó és élhető kisvárosi környezet (környezet)

Az átfogó célokhoz 14 stratégiai cél tartozik, amelyek részben tematikusak, részben pedig egy-egy konkrét területre koncentrálnak, azaz területi fókuszúak. Ezek közül az egyik a Strázsa-hegyre vonatkozik, a másik területi cél fókusza a társadalmi hátrányokkal konfliktusokkal jellemezhető szegregátum, ahol a cél a komplex társadalmi, gazdasági, környezeti rehabilitáció. Egyes esetekben – mint a területi célok – a stratégiai célok egynél több átfogó célhoz is tartoznak. A stratégiai célok között nincs fontossági sorrend, a célrendszeren keresztül a város nem fejezett ki a stratégiai időtávra vonatkozó feltétlen fejlesztési prioritásokat.

AZ ITS CÉLRENDSZERE				
Hosszú távú célok	Jövőkép	A közösségi hagyományaira és értékeire támaszkodó, stabil gazdasági alapokon nyugvó, élhető kisváros		
	Átfogó célok	Társadalom	Gazdaság	Környezet
		Á1: Aktív, befogadó és szolidáris helyi közösség	Á2: Versenyképes helyi gazdaság	Á3: Vonzó és élhető kisvárosi környezet
Stratégiai célok	S1: Térségi központi szerepkör jobb kihasználása			
	S2: Helyben megtalálható, színvonalas kulturális és közszolgáltatások megerősítése	S6: Kedvező és vonzó gazdasági környezet kialakítása (helyi munkahelyteremtés)	S9: Értékőrző környezetmegújítás	
	S3: Népeségmegtartás (fiatal családokat támogató programok), a társadalmi leszakadás megakadályozása	S7: A város nemzetközi és országos sportéletben betöltött pozíciójának tovább erősítése (sportinfrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése)	S10: Rendezett és fenntartható közterületi rendszer kialakítása	
	S4: A lakosság általános munkaerőpiaci versenyképességének növelése, képzettségi és szakképzettségi szintjének emelésével	S11: Fenntartható közlekedési hálózatok fejlesztése		
	S5: Leromlott területek fejlesztése, felzárkóztatása (Tabán)	S8: Arculatfejlesztés, városmarketing (jellegzetes helyi termékek támogatása)	S12: Közműhálózatok fejlesztése	
	S13: Idegenforgalmi célú fejlesztések			
	S14: Strázsa-hegy komplex fejlesztése			

2. Ábra Az ITS célrendszere (2015)

Az ITS célrendszer részét alkotó horizontális célok (2. ábrán nem szerepel) a célrendszer minden elemére vonatkoznak. Ezek a

- H1: Partnerség és a
- H2: Fenntarthatóság.

A horizontális érvényű célokon keresztül a város a stratégiai és ezeken keresztül az átfogó célok teljesüléséhez szükséges, általános érvényű alapelveket fogalmazza meg a dokumentumban.

Az okos város célrendszerét megalapozó gondolkodásmód összhangban van, de nem egyezik meg teljes egészében Monor Integrált Településfejlesztési Stratégiájának (2015) célrendszerét alkotó tartalmakkal. Bár a városfejlesztés fő irányait meghatározó tartalmak alapvetően megegyeznek, azok hangsúlya eltérő.

A 2. Ábrán szereplő mátrix bemutatja, hogy Monor ITS célrendszere mennyiben mutat összefüggést az okos város hat fő beavatkozási területének általánosságban megfogalmazható céljaival.

Röviden összefoglalva ezek az alábbiak:

1. **Okos kormányzás:** célja az önkormányzatok mellett további szereplők bevonása a fenntartási, fejlesztési és szabályozási tevékenységekbe, döntéshozatali folyamatok átláthatóságának és elérhetőségének biztosítása, az e-kormányzás, e-ügyintézés szolgáltatásainak fejlesztése;
2. **Okos életkörülmények, életminőség:** az okosítás célja az életkori és egyéb sajátosságoknak megfelelően kiszolgálni az egyének és közösségek igényeit; fő érintett területek többnyire a klasszikus értelemben vett humán (köz)szolgáltatások: az egészség(ügy), szociális ellátás, kultúra, közoktatás és (köz)biztonság;
3. **Okos gazdaság:** az okosítás célja összetett szolgáltatási környezet, tudásbázis, valamint produktivitást és versenyképességet javító közeg biztosítása, vállalkozások globális és helyi gazdaságba történő integrációjának elősegítése.
4. **Okos környezet:** cél az egyes környezeti alrendszerek (energiaellátás, víz, szennyvíz- és hulladékkezelés) működtetése rendszer szinten és az egyes épületekre vonatkozóan;
5. **Okos mobilitás:** az okosítás célja a közlekedési terhelés csökkentése, a szolgáltatások integrációja ezzel hatékonyságnövelése a közösségi, ill. a gyalogos, kerékpáros közlekedési formák komplex támogatása;
6. **Okos emberek:** cél az együttműködés kultúrája mellett a szolgáltatási és infrastrukturális keretek megteremtése, a részvételi tervezés (inkluzivitás) feltételeinek biztosítása;

Az Lechner Tudásközpont (LTK) okos város stratégia módszertani útmutató szerint az okos város célmátrix az ITS intézkedéseket veti össze az említett okos város tématerületekkel. Monor ITS-e nem tartalmaz a stratégiai intézkedés fogalomkörnek megfelelő beavatkozási szintet, akcióterületi és projekt szinten nevez meg beavatkozásokat. Ez az oka, hogy a LTK módszertanban elvárt összevetéshez intézkedések helyett a nagy számban szerepeltetett stratégiai célokat használjuk.

A Monor ITS-ében nevesített, szerteágazó stratégiai célok alkalmasak arra, hogy összevetésre kerüljenek az okos város tématerületek (6) általános fejlesztési tartalmával.

A 3. Ábrán is látható, hogy az Monor ITS stratégiai célok tematikusan erőteljesen körülhatárolhatók (kevésbé integrált jellegűek) ezért többségük inkább egy, mint több okos város alrendszerhez kapcsolható szorosan. Kivétel ez alól a *S1: Térségi központi szerepkör jobb kihasználása*, ami minden okos tématerületet érint. Bizonyos, inkább területi vonatkozású, ezzel komplexebb jellegű stratégiai célok több okos alrendszer esetében is relevánsak pl. az S14 Strázsahegy komplex fejlesztése az okos környezet és gazdaság (turisztika, vendéglátás, borászat) szempontjából is erős érintettséget mutat.

Monor ITS Stratégiai célok:	OKOS VÁROS ALRENDSZEREK					
	1. Okos környezet	2. Okos mobilitás	3. Okos gazdaság	4. Okos kormányzás	5. Okos emberek	6. Okos életkörülmények
S1: Térségi központi szerepkör jobb kihasználása						
S2: Helyben megtalálható, színvonalas kulturális és közszolgáltatások megerősítése						
S3: Népeségmegtartás (fiatal családokat támogató programok), a társadalmi leszakadás megakadályozása						
S4: A lakosság általános munkaerőpiaci versenyképességének növelése, képzettségi és szakképzettségi szintjének emelésével						
S5: Leromlott területek fejlesztése, felzárkóztatása (Tabán)						
S6: Kedvező és vonzó gazdasági környezet kialakítása (helyi munkahelyteremtés)						
S7: A város nemzetközi és országos sportéletben betöltött pozíciójának tovább erősítése (sportinfrastruktúra és szolgáltatások fejlesztése)						
S8: Arculatfejlesztés, városmarketing (jellegzetes helyi termékek támogatása)						
S9: Értéktörző környezetmegújítás						
S10: Rendezett és fenntartható közterületi rendszer kialakítása						
S11: Fenntartható közlekedési hálózatok fejlesztése						
S12: Közműhálózatok fejlesztése						
S13: Idegenforgalmi célú fejlesztések						
S14: Strázsa-hegy komplex fejlesztése						
Erős kapcsolat van	Van kapcsolat	Nincs kapcsolat				

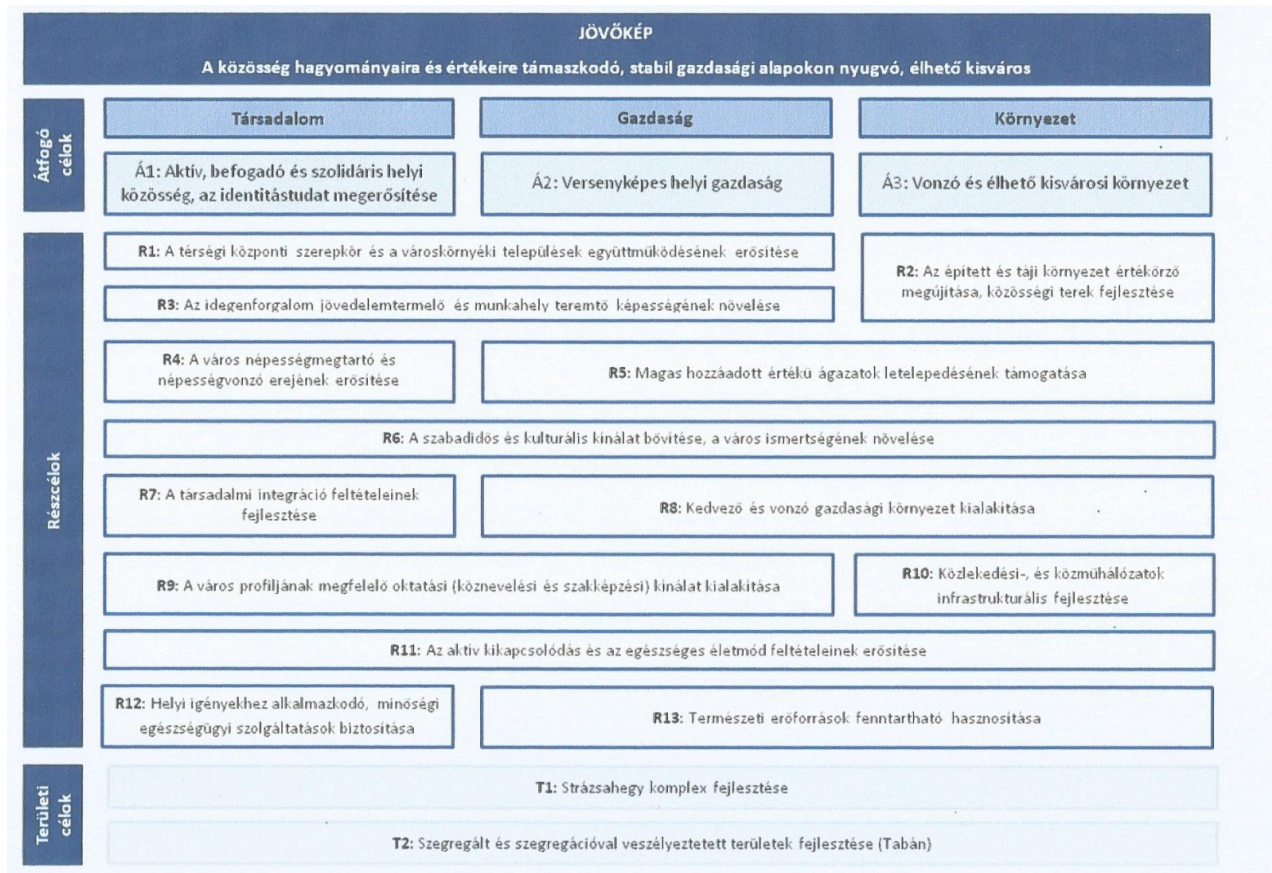
3. Ábra Az ITS célok és az okos város alrendszerek általános fejlesztési céljainak összekapcsolása

Az okos város stratégia ugyan a 2015-ben elfogadott ITS célrendszerén alapul fontos figyelembe venni, hogy a város 2016-os döntése szerint elkészült **Monor Városfejlesztési Koncepciója**.

A koncepció jövőképe és átfogó céljai megegyeznek az ITS-ben lefektetett jövőképpel, emellett egyes tematikus jövőképek is kidolgozásra kerültek.

- Társadalmi jövőkép 2030-ban: Monor erős helyi identitással rendelkező, fejlett humán infrastruktúrájának és széles kulturális kínálatának segítségével népességét megtartó, a humán közszolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférést biztosító, hátrányos társadalmi csoportokhoz tartozók számára esélyt teremtő település.
- Gazdasági jövőképe 2030-ban: Monor a helyi gazdaságának megerősítésével, tudás-intenzív vállalkozások megtelepedésének támogatásával, a környező települések együttműködésével új befektetőket vonz. Borturizmusa segítségével a város jövedelemtermelő és munkahelyteremtő képessége is növekszik.
- Tájji, természeti, épített környezeti jövőképe 2030-ban Monor táji és természeti adottságai révén különleges lakó és munkakörnyezetet biztosít. Értékeit óvja, sport és szabadidős és infrastrukturális fejlesztéseinek segítségével hozzájárul a járási központ szerepének megtartásához, bővítéséhez.

A koncepció célrendszere átfogó célokat, részcélokat és területi célokat fogalmaz meg. A részcélok (13 db) megközelítőleg az ITS stratégiai céljainak felelnek meg, de azokkal szemben több az integrált szemléletben nevesített cél (több átfogó célt érint), megjelennek új célok pl. egészség vonatkozásában és elkülönülnek a területi célok (2db), amelyek fókuszja egyébként



megegyezik az ITS-ben szereplő területekkel.

4. Ábra Monor város településfejlesztési koncepciójának célrendszere, 2017

Monor Településfejlesztési Konceptiójának részcljai:	OKOS VÁROS ALRENDSZEREK					
	1. Okos környezet	2. Okos mobilitás	3. Okos gazdaság	4. Okos kormányzás	5. Okos emberek	6. Okos életkörülmények
R1 A térségi központi szerepkör és a városkörnyéki települések együttműködésének erősítése						
R2 Az épített és táji környezet értékörző megújítása, közösségi terek fejlesztése						
R3 Az idegenforgalom jövedelemtermelő és munkahely teremtő képességének növelése						
R4 A város népességmegtartó és népességvonzó erejének erősítése						
R5 Magas hozzáadott értékű ágazatok letelepedésének támogatása						
R6 A szabadidős és kulturális kínálat bővítése, a város ismertségének növelése						
R7 A társadalmi integráció feltételeinek fejlesztése						
R8 Kedvező és vonzó gazdasági környezet kialakítása						
R9 A város profiljának megfelelő oktatási (köznevelési és szakképzési) kínálat kialakítása						
R10 Közlekedési-, és közműhálózatok infrastrukturális fejlesztése						
R11 Az aktív kikapcsolódás és az egészséges életmód feltételeinek erősítése						
R12 Helyi igényekhez alkalmazkodó, minőségi egészségügyi szolgáltatások biztosítása						
R13 Természeti erőforrások fenntartható hasznosítása						
Erős kapcsolat van	Van kapcsolat	Nincs kapcsolat				

5. Ábra Az ITS célok és az okos város alrendszerek általános fejlesztési céljainak összekapcsolása

Mivel a koncepció célrendszerében szerepeltetett részcélok egyben **beavatkozási területekként** is értelmeződnek (ezek keretében konkrét beavatkozások kerülnek meghatározásra), alkalmasak az okos város tématerületekkel történő összevetésre (5. Ára).

A koncepció rész céljai (beavatkozási területei) esetenként integráltabb szemléletűek mint azt az ITS-ben láttuk, de alapvetően megtartják tematikus jellegüket. Kivétel ez alól a *R1 A térségi központi szerepkör erősítése* és *R4 A város népességmegtartó és népességvonzó erejének erősítése*, amelyek minden okos tématerületet érintenek valamilyen módon.

Összességében Monor településrendezési eszközeinek tartalma (Integrált Településfejlesztési Stratégia (2015) és Településfejlesztési Koncepció (2017) több olyan fejlesztési célt és konkrét beavatkozást tartalmaz, amelyben könnyen érvényesíthetők az okos város működési modellt segítő intelligens technológiai megoldások. Ugyanakkor, mivel a klasszikus átfogó tervezési dokumentumok elsősorban fejlesztési és nem működtetési (szolgáltatásfejlesztési) szemléletűek az okos város stratégia célja a város üzemeltetését ezzel együtt fenntartható MŰKÖDTETÉSÉ-t támogató beavatkozások meghatározása.

3 MONOR OKOS VÁROS STRATÉGIA CÉLRENDSZERÉNEK STRUKTÚRÁLÁSI ELVEI

Az okos város célrendszer megalkotásánál alapvetően nem cél-hierarchiában, hanem mátrix struktúrában gondolkodunk, mégpedig azért, mert számos horizontálisan érvényesülő szempontot szükséges figyelembe venni. Ugyanakkor az egyes stratégiai célok kapcsán az adott okos város témakör alrendszerére is kitérünk, pl. okos életkörülmények stratégiai célon belül a szociális szolgáltatások alrendszerének tárgyalására.

Az okos város célrendszer alapverziója stratégiai célokkal és az azok megtámogatását szolgáló horizontális célokkal dolgozik (6. Ábra). A stratégiai célok az okos város hat integrált tématerületét (alrendszereit) érintik, míg a horizontális célok a stratégia ún. működési keretrendszerének három eleméhez kapcsolódnak: edukációs, kommunikációs, és partnerségi célokat nevesítenek. Ezek részleteit a Stratégia Keretrendszere c. dokumentum tartalmazza.

Stratégiai célok:	okos mobilitás	okos környezet	okos életminőség	okos emberek	okos közigazgatás	okos gazdaság
Edukációs célok						
Kommunikációs célok						
Partnerségi célok						

6. Ábra Okos város célrendszer modell (szcenárió 1.)

Stratégiai célok:	okos mobilitás	okos környezet	okos életminőség	okos emberek	okos közigazgatás	okos gazdaság
Specifikus célok:						
Okos megoldásokra befogadó fejlett alpinfrastruktúra						
Befogadó és hatékony szervezeti és működési modellek						
A kor és a helyi szereplők igényeihez igazodó digitális rendszerek						
okos stratégia keretrendszerhez kapcsolódó horizontális célok	Edukációs célok					
	Kommunikációs célok					
	Partnerségi célok					

7. Ábra Okos város célrendszer modell (szcenárió 2.)

A nemzetközi gyakorlattal összhangban a hazai okos város tervezési gyakorlat sem különíti el az okos város stratégia speciális tartalmát az általános városfejlesztési tartalmaktól, céloktól (ITS okosítás).

Az okos város stratégia az ITS-re és jelen esetben részben a később készült koncepció tartalmára épít. Az okosítás feltételeként ill. szükségszerű velejárójaként a stratégia kezeli a hagyományosan értelmezett és az okosításhoz szükséges digitális infrastruktúra-fejlesztési szükségleteket, valamint a szervezeti, működési keretrendszert mint feltételt.

Ezeket a fejlesztési célok nem megkerülhetők az okos eszközök és komplex rendszerek fenntartható működtetéséhez. Monor sajátos helyzetére, a Monor Okos város projekt tartalmi fókuszára való tekintettel a 2. scenárióban ábrázolt struktúrához képes is indokoltak bizonyos változtatások.

4 MONOR OKOS VÁROS STRATÉGIA CÉLRENDSZERE

4.1 Monor Okos Város jövőképe és célrendszere

Ahogy arra korábban utaltunk az okos város stratégia célrendszerének megfogalmazásakor az ITS-ben (és a településfejlesztési koncepcióban) szerepeltetett célok és a tervezett beavatkozások és az LTK módszertan alapján előzetesen továbbfejlesztett okos város célrendszer modellek kerültek figyelembevételre. Az okos város célrendszer az ITS célrendszerhez képest struktúrájában és tartalmában szükségszerűen eltérő.

- A strukturális eltérés oka, hogy az okos város módszertan eltérő rendező elvet alkalmaz. Kiemeli az okosítás integrált tématerületeinek és az okos város működtetését lehetővé tevő feltételeknek a fejlesztését.
- A tartalmi eltérés oka, hogy az ITS készítése óta eltelt időben megváltoztak a Monor fejlődését befolyásoló külső és belső körülmények és lehetőségek, amelyek kisebb változtatásokat indokolnak a célrendszer tartalmát illetően.

Monor okos város célrendszere tehát jövőkép, átfogó cél, stratégiai célok, specifikus célok (négy altípusba sorolva), és horizontális célok mátrix-alapú rendszerében fejeződik ki.

Az okos város stratégia megtarja az ITS-ben meghatározott jövőképet és alapvetően annak megvalósításához járul hozzá. Az ITS jövőkép ugyanakkor kiegészítésre került az okos város megoldások által stratégiai időtávban támogatott tématerületek hangsúlyosabb megjelenítésével.

Monor okos város JÖVŐKÉPE:

A közösségi hagyományaira és értékeire támaszkodó, stabil gazdasági alapokon nyugvó, élhető kisváros, amely, sokoldalú intelligens szolgáltatásaival, fenntartható városi környezetével és bővülő gazdasági lehetőségeivel lakosságát, de tágabb térségét is magas színvonalon szolgálja ki.

A jövőképpel összhangban az **ÁTFOGÓ OKOS VÁROS CÉL**, hogy Monoron

- egyedi identitású kisvárosi miliő alakuljon ki, ahol
- a fiatalodó népességstruktúrával bíró nyitott, egyéni felelősségtudattal rendelkező, közösségcentrikus aktív helyi társadalom,
- magas minőségű, fenntartható táji és városi környezetben él,
- a változatos igényekhez igazodni képes minőségorientált kisvárosi (térségközponti) szolgáltatásokat vesz igénybe
- egy fenntartható dinamikával növekvő, sokoldalú és hálózatosodó gazdasági környezetben.

STRATÉGIAI CÉLOK:

Monor okos város célrendszer stratégiai céljai az okos város hat integrált tématerületéből öthöz kapcsolódnak. Megfogalmazásra kerülnek a kormányzással, életminőséggel, gazdasággal, környezettel és mobilitással kapcsolatos komplex stratégiai célok.

- A. Bevonáson alapuló okos város-irányítás Monoron - **Okos kormányzás**
- B. A helyi és térségi lakossági igényekre rugalmasan reagáló humán közszolgáltatások - **Okos életminőség**
- C. Fenntartható üzemeltetési rendszerekkel támogatott magas minőségű kisvárosi környezet - **Okos környezet**
- D. A kedvező külső adottságokat és belső erőforrásokat hatékonyan kombináló helyi gazdaság - **Okos gazdaság**
- E. Monor belső mobilitási igényeire rugalmasan reagáló integrált közlekedési rendszer - **Okos mobilitás**

Monor okos város stratégia célrendszere az **okos emberek** témakörét az okos város stratégiai Keretrendszerben kezelendő horizontális célokhoz rendeli, ezzel sokkal inkább horizontális feltételként kezeli azt. Minden okos tématerület fejlesztésének sikerességét ettől a tényezőtől is jelentős részben függővé teszi.

SPECIFIKUS CÉLOK:

Minden stratégiai célhoz specifikus célokat rendel a célrendszer. A specifikus célokat közös jellemzőjük szerint **négy fő csoportba** soroljuk, amit a mátrixban a sárga háttér jelez.

1. Okos koordináció: OKOS ÖNKORMÁNYZAT-i szolgáltatások
2. Okosítás felételeinek biztosítása: Fejlett befogadó alpinfrastruktúra (infrastruktúra, digitális alap-infra és eszközfejlesztés)
3. Okosítás felételeinek biztosítása: Befogadó és hatékony szervezeti és működési modellek (üzemeltetés, fenntartás)
4. Okos megoldások alkalmazása: A kor és a helyi szereplők igényeihez igazodó **integrált digitális** menedzsment rendszerek.

Ennek megfelelően végül minden (5 db) stratégiai célhoz négy specifikus cél kapcsolódik, ami összesen 20 specifikus célt eredményez. Ezeket kóddal jelezünk pl. A.1.

A specifikus célok kidolgozása ezután következik a 4.2 alfejezetben stratégiai célonként.

HORIZONTÁLIS CÉLOK:

Minden okos tématerület fejlesztésének sikerességét és társadalmi fenntarthatóságát a Stratégiai Keretrendszer beavatkozásainak sikeressége határozza meg. Ennek megfelelően a Keretrendszer dokumentumában meghatároztuk a

- Edukációs célok
- Kommunikációs célok
- Partnerségi célok rendszerét

Amellett, hogy a Keretrendszer céljainak teljesülése támogatja a stratégiai célok megvalósulását a horizontális célok valójában egymást kiegészítő és egymással erősen összefüggő települési célok az okosításban. A kapcsolódó beavatkozások (akciók) pedig egymás hatását erősítik.

Monor okos város jövőképe:		A közösségi hagyományaira és értékeire támaszkodó, stabil gazdasági alapokon nyugvó, élhető kisváros, amely, sokoldalú intelligens szolgáltatásaival, fenntartható városi környezetével és bővülő gazdasági lehetőségeivel lakosságát, de tágabb térségét is magas színvonalon szolgálja ki.				
Okos város átfogó cél: Monoron egyedi identitású kisvárosi miliő alakuljon ki, ahol a fiatalodó népességstruktúrával bíró nyitott, egyéni felelősségtudattal rendelkező, közösségcentrikus aktív helyi társadalom, magas minőségű, fenntartható táji és városi környezetben él, a változatos igényekhez igazodni képes minőségorientált kisvárosi (térségközponti) szolgáltatásokat vesz igénybe egy fenntartható dinamikával növekvő, sokoldalú és hálózatosodó gazdasági környezetben.						
II. Okos város stratégiai célok:		A.) Bevonáson alapuló okos város-irányítás Monoron Okos kormányzás	B.) A helyi és térségi lakossági igényekre rugalmasan reagáló humán közszolgáltatások Okos életminőség	C.) Fenntartható üzemeltetési rendszerekkel támogatott magas minőségű kisvárosi környezet Okos környezet	D.) A kedvező külső adottságokat és belső erőforrásokat hatékonyan kombináló helyi gazdaság Okos gazdaság	E.) Monor belső mobilitási igényeire rugalmasan reagáló integrált közlekedési rendszer Okos mobilitás
III. Okos város specifikus célok:						
I. Okos koordináció	1. OKOS ÖNKORMÁNYZAT-i szolgáltatások	A.1 Okos megoldásokhoz kapcsolódó működési folyamatok, szabályozók és ösztönzők	B.1 Naprakész, rendezett információk a lakosság humán közszolgáltatások iránti igényeiről, szokásokról, véleményekről.	C.1 Naprakész, rendezett információk a közmű és környezeti rendszerek állapotáról és működéséről, külső és belső szolgáltatók összehangolt tevékenysége	D.1 A gazdasági területek értékesítésének és gazdaságélénkítő szolgáltatások kiejánlásának a feltételei biztosítottak (adatplatformok).	E.1 Rendelkezésre áll a városi közlekedési módok infrastrukturális rendszereinek dinamikus adatbázisa.
II. Okosítás feltételeinek biztosítása	2. Fejlett befogadó alpinfrastruktúra (infrastruktúra, digitális alap-infra és eszközfejlesztés)	A.2 Korszerű önkormányzati IKT eszközrendszer	B.2 A változó és sokoldalú igényeknek megfelelő képes egyedi alpinfrastruktúrák (épület, eszközállomány IKT is) a humán közszolgáltatások terén.	C.2 A városi műszaki alpinfrastruktúrák és városi közterületek megfelelő kapacitásúak és fenntartható módon működnek.	D.2 Gazdasági hasznosítású területek és egyéb ingatlanok hasznosítási feltételei javulnak, a turisztikai szolgáltató infrastruktúrák rendelkezésre állnak.	E.2 A közlekedés fizikai alpinfrastruktúrája alkalmas az okosítást lehetővé tevő szenzorok befogadására és közlekedés eszközei döntően környezetkímélők.
	3. Befogadó és hatékony szervezeti és működési modellek (üzemeltetés, fenntartás)	A.3 A szervezeti felkészültség és hatékonyságnövelő működési integráció	B.3 Okos feladatszervezéssel támogatott integrált szolgáltatások, üzleti megfontolások érvényesülése a működtetésben /fenntartásban	C.3 Fenntartható városüzemeltetés, támogató üzleti modellek alkalmazása együttműködésben a regionális szolgáltatókkal	D.3 Rendelkezésre állnak az önkormányzat és a gazdasági szereplők részvételével biztosított gazdaságfejlesztést támogató szolgáltatások.	E.3A hatékony szolgáltatásszervezés – regionális és helyi szolgáltatások összehangolása.
III. Okos megoldások alkalmazása	4. A kor és a helyi szereplők igényeihez igazodó integrált digitális menedzsment rendszerek.	A.4 Okos Város működési modell döntéshozói és működési (szervezeti) feltételrendszere rendelkezésre áll	B.4 Okos integrált városi szolgáltatás modell működtetése a feladatszervezésben, épületinfrastruktúra fenntartásában, kommunikációban.	C.4 Az okos város környezeti szolgáltató modell rendszerszintű működtetése az alrendszerek integrációjával.	D.4 Okos megoldások kiterjedt használata a befektetővonzásban és a helyi /térségi gazdaság hálózatos működésének támogatásában.	E.4 Intelligens mobilitási szolgáltatásszervezés és kommunikációs eszközök
IV. Okos stratégiai keretrendszer Horizontális célok OKOS EMBEREK	Edukációs célok	Az edukációs tevékenységek célja, hogy a helyi lakosok és a város működtetésében szerepet vállalók az okos város működést támogató attitűddel bírnak és olyan, digitális /IKT ismertekkel rendelkezzenek, amely Monor város együttműködésen alapuló, fenntartható működését, így a lakosság életminőségének további látványos javulását eredményezi.				
	Kommunikációs célok	Az okos város tervezéshez kapcsolódó kommunikációs tevékenység általános célja és feladata a helyi szereplők részvételre való inspirálása, a célcsoportok ismereteinek megalapozása és bővítése a témával kapcsolatban (hogyan partnerré tudjanak válni), a megszerzett ismeretek megerősítése, valamint motiválás az együttes hasznosításra. Monor esetében a stratégiakészítéssel párhuzamosan már zajló helyi és központi fejlesztések kommunikációja is teret kap a városi stratégia készítés kommunikációjának részeként.				
	Partnerségi célok	A bevonás általános célja, hogy a helyi körülményekhez és felhasználói igényekhez igazodó, az érintett lehető legszélesebb köre által elfogadható, fenntartható megoldások kapjanak helyet a stratégiában és ezek kerüljenek megvalósításra; További partnerségi cél, hogy a működési modell stratégiai ciklusán belül visszacsatolásra kerüljenek a felhasználói /alkalmazói tapasztalatok, ami lehetővé teszi a stratégiai fejlesztési ciklus újraindítását, új vagy módosított célok megfogalmazását és az egyes okos város működési rendszerek továbbfejlesztését.				

8. Ábra *Monor Okos Város Stratégia Célrendszere – Monor okos város célmátrix*

II. Okos város stratégiai célok:		A.) Bevonáson alapuló okos város-irányítás Monoron Okos kormányzás	B.) A helyi és térségi lakossági igényekre rugalmasan reagáló humán közszolgáltatások Okos életminőség	C.) Fenntartható üzemeltetési rendszerekkel támogatott magas minőségű kisvárosi környezet Okos környezet	D.) A kedvező külső adottságokat és belső erőforrásokat hatékonyan kombináló helyi gazdaság Okos gazdaság	E.) Monor belső mobilitási igényeire rugalmasan reagáló integrált közlekedési rendszer Okos mobilitás
III. Okos város specifikus célok:						
I. Okos koordináció	OKOS Önkormányzati szolgáltatások	A.1	B.1	C.1 K3 - Települési térinformatikai platform K4 - Települési épületüzemeltetési rendszer - Települési Középület Kataszter	D.1	E.1
II. Okosítás feltételeinek biztosítása	Fejlett befogadó alpinfrastruktúra (infrastruktúra, digitális alap-infra és eszközfejlesztés)	A.2 K3 - Települési térinformatikai platform K4 - Települési épületüzemeltetési rendszer - Települési Középület Kataszter	B.2 H1 - Monor energetikai alprojekt H3 - Okos iskola alprojekt H5 - Térfigyelő rendszer korszerűsítése alprojekt	C.2 H2 - Okos utca alprojekt H1 - Monor energetikai alprojekt	D.2	E.2 H8 - Kisvárosi közlekedés - intelligens kerékpártárolók H2 - Okos utca alprojekt (gyalogátkelő) H5 - Térfigyelő rendszer korszerűsítése alprojekt
	Befogadó és hatékony szervezeti és működési modellek	A.3	B.3 K1 - Települési mobilapplikáció	C.3	D.3 K1 - Települési mobilapplikáció	E.3 K1 - Települési mobilapplikáció
III. Okos megoldások alkalmazása	A kor és a helyi szereplők igényeihez igazodó integrált digitális menedzsment rendszerek.	A.4 K1 - Települési mobilapplikáció (szavazások - részvétel)	B.4 K1 Települési mobilapp-hibabejelentés K2 - Városkártya rendszer bevezetése, integrációja	C.4 H1 - Monor energetikai alprojekt K1 - Települési mobilapplikáció	D.4 K1 - Települési mobilapplikáció K2 - Városkártya rendszer bevezetése, integrációja	E.4 K1 - Települési mobilapplikáció hibabejelentés
IV. Okos stratégiai keretrendszer	Edukációs célok	K1 - Települési mobilapplikáció				
	Kommunikációs célok	K1 - Települési mobilapplikáció				
	Partnerségi célok	K1 - Települési mobilapplikáció				

9. Ábra A Monor Okos város Projekt helyi és központi fejlesztéseinek kapcsolata az okos város célrendszerrel (a jövőképet és átfogó célokat nem szerepeltetjük)

4.2 Monor Okos Város stratégia célrendszerének részletezése

Az alábbiakban a 8. ábrán bemutatott okos város célrendszer tartalmát részletezzük. Az egyes **stratégiai célokban megjelenő okos város tématerületekhez rendelve részletezzük az egyes specifikus célokat**. Emellett a 9. ábra tartalmának megfelelően rámutatunk az egyes okos város célok és az Monor Okos Város Projekt keretében megvalósuló konkrét fejlesztések kapcsolatára. A táblázat továbbá tartalmazza a célrendszer, monitoring-ban használt **indikátorainak** elnevezését is. Az egyes indikátorok bázis- és célértékei ugyanakkor nem itt, hanem az **5. fő fejezetben találhatóak**.

4.2.1 Bevonáson alapuló okos város-irányítás Monoron (Okos kormányzás)			
<p>Monor város stratégiai célja az önkormányzat mellett további szereplők bevonása a fenntartási, fejlesztési és szabályozási tevékenységekbe, döntéshozatali folyamatok átláthatóságának és elérhetőségének biztosítása, az e-kormányzás, e-ügyintézés szolgáltatásainak fejlesztése.</p> <p>Monor esetében további cél a MOV projekt-hez kapcsolódóan az okos város stratégia megvalósításához szükséges technológiai és szervezeti fejlesztések tervezése és végrehajtása. Az okos város működési modell kizárólag abban az esetben lehet sikeres, ha azok műszaki megvalósításával összhangban, illetve azzal párhuzamosan a település irányítási és működtetési feladatait ellátó szervezetrendszer (a polgármesteri hivatal) felkészült és együttműködő.</p>			
Specifikus célok - megcélzott helyzet	Specifikus célok részletei	Indikátorok és vállalt célértékek	MOV projekt fejlesztéseinek kapcsolódása
A.1 Okos megoldásokhoz kapcsolódó működési folyamatok, szabályozók és ösztönzők	<p>Az önkormányzat célja, hogy a város minden működési területén felkészült legyen az okos város működési modell fokozatos bevezetésére. Cél az egyes MOV okos projektekben és a stratégiában meghatározott megoldásokhoz kapcsolódó szabályozók átgondolása, annak érdekében, hogy azok aktiválása minél hamarabb megtörténhessen.</p> <p>Fontos olyan ösztönzők kimunkálása és bevezetése is, ami a szolgáltatókat és a lakosságot is együttműködésre bírja.</p>		
A.2 Korszerű önkormányzati eszközrendszer IKT	A MOV projektben és a megalapozó stratégiában jelzett okos megoldások jelentős része technológiai, informatikai és információs irányultságú, ennek megfelelően kiemelt cél az önkormányzat felkészítése a koordinációs feladatokra az IKT technológiai rendszereket tekintve (adattárolás, szükséges szoftverek beszerzése stb.).	Az okos város koordináció ellátására alkalmas belső hálózat kiépülése. igen / nem IT szervezet létrejötte.	K3, K4 Adat integráció szempontból felmerülhet a TTP, TKÉK kapcsolat itt

	<p>Az önkormányzat célja nyílt Wifi hálózat biztosítása a közterületeken és az önkormányzati fenntartású intézményekben (ahol releváns).</p> <p>Az IKT vonatkozásában cél, hogy megerősítésre kerüljön a már kis létszámmal működő „IT szervezeti egység”, vagyis az informatikai szolgáltatások kialakítását végrehajtó, majd azt a mindennapi működtetési feladatokba illesztő részleg. Cél, hogy az IKT eszközökkel naprakészen felszerelt részleg követni tudja a stratégia megvalósítása közben is változó trendeket és fontos, hogy akár maga is innovátorként szerepeljen annak érdekében, hogy az egyes megoldások által érintett szakmai területek intézményeivel hatékonyan együttműködhessen. Fontos, az egyes hivatali egységeken belül legalább egy munkatárs rendszere képzése és bevonása az integrált digitális rendszerszervezésbe (felhasználói szinten).</p>	<p>igen / nem</p> <p>Az önkormányzat által biztosított nyílt wifi hálózattal rendelkező intézmények száma (db)</p> <p>Az önkormányzat által biztosított nyílt wifi hálózattal rendelkező közterületek száma? (db) / területe? (db)</p>	<p>is</p>
<p>A.3</p> <p>A szervezeti felkészültség és hatékonyságnövelő működési integráció</p>	<p>Cél, hogy a városban kiépítésre kerüljön az okos város modell bevezetését, az okos megoldások működtetésének rendszer szintű koordinációját végrehajtó szervezeti egység. Cél a kompetenciák kiépítése a belső és külső forrásokból biztosítható erőforrások meghatározása. Cél az okos ügyekért / szolgáltatásokért / szemléletformálásért felelős szervezetet struktúrájának felállítása a felelősségi körök és felelősök kijelölése.</p> <p>Cél, hogy az okos megoldások üzemeltetésében a város további szeplői is lehetőséget kapjanak, amihez a partnerségi, jogi modelleket szükséges felvázolni.</p>	<p>Okos város működési modellt koordináló szervezeti egység (db)</p> <p>A teljes önkormányzati szervezet oktatása (elvégzett / rendszeres tréning)</p>	
<p>A.4</p> <p>Okos Város működési modell döntéshozói és működési (szervezeti) feltételrendszere rendelkezésre áll</p>	<p>Cél az okos kormányzás partnerségi alapú értelmezése, ahol a szereplők egyenrangú partnerek a működési modell tervezésben, a feltételrendszer kialakításában és a modell hosszú távú működtetésében. Cél az okos város kormányzás komplex értelmezése, amiben az okos eszközök önmagukban is szerepet játszanak, pl. a véleménynyilvánítás terén (igények, elégedettség) részvétel biztosításával a mobilalkalmazások esetében.</p>	<p>A partnerséget / részvételt támogató digitális megoldások pl. applikáció, események stb.) száma (db/év)</p> <p>A partnerséget / részvételt támogató nem digitális megoldások pl. események, találkozók stb.) száma (db/év)</p> <p>Közösségi részvétellel megvalósított fejlesztések, aránya</p> <p>Közösségi részvétellel megvalósított</p>	<p>K1 - Települési mobilapplikáció</p>

		stratégiák aránya Partnerségeket facilitáló szervezet létrehozása. igen / nem	
--	--	---	--

4.2.2 A helyi és térségi lakossági igényekre rugalmasan reagáló humán közszolgáltatások (Okos életminőség)

A humán közszolgáltatásokat érintő okos város stratégiai cél, hogy az egyes szolgáltatási alrendszerek (közoktatás, kultúra és közművelődés, szociális ellátás, egészségügyi szolgáltatások, egészségvédelmet szolgáló sport, közbiztonság) az életkori és egyéb sajátosságoknak megfelelően egyéni igényekhez leginkább igazodó módon, de a közösség szükségleteinek megfelelően gondoskodjanak a lakosság javuló életminőségének biztosításáról. Monor célja, hogy olyan sokoldalú és mindenki által hozzáférhető szolgáltatásokat nyújtson a helyi és térségi lakosoknak, amelyek az alapszolgáltatásokon túlmutatva járulnak hozzá a magasabb életminőség biztosításához és erősítik a városhoz való kötődést.

Monor számára prioritást jelent lakosság jó fizikai és mentális állapota, amit a sport- és szabadidős, kulturális szolgáltatások támogatnak. A város mindemellett előtérbe helyezi a „közösségi élményt”, a multifunkciós jelleget, a lakossági igényekhez igazodó rugalmas megoldásokat. A város a humán szolgáltatások esetében is ösztöni az alulról jövő kezdeményezéseket, a civil önszerveződést, valamint lehetőségeknek megfelelően a piaci működés fenntartást segítő megjelenését, illetve bevonását.

A szolgáltatásorientált város működési modellje az **okos város szolgáltató modell**, amely szolgáltatási portfóliójában a sokoldalúságra törekszik, különféle társadalmi adottságú célcsoportok vonatkozásában eltérő fenntartási modellt alkalmaz (erősen támogatott, közszolgáltatás jellegű és piaci alapú), így biztosítva a fenntartható működési egyensúlyt.

Specifikus célok - megcélzott helyzet	Specifikus célok részletei	Indikátorok és vállalt célértékek	MOV projekt fejlesztéseinek kapcsolódása
B.1 Naprakész, rendezett információk a lakosság humán közszolgáltatások iránti igényeiről, szokásokról, véleményekről.	Az önkormányzat célja, hogy minél inkább megismerje a lakosság és ezen belül az egyes célcsoportok humán közszolgáltatások iránti igényeit, annak érdekében, hogy megalapozott fejlesztéseket bonyolítson és igényekhez leginkább igazodó működtetést végezzen minden érintett területen. Az igényeknél még fontosabb lehet a szokások és használati minták folyamatos mérése és a szolgáltatások rugalmas fejlesztése, igazítása. A felmérés mellett prioritás kell, hogy legyen egyes szolgáltatások üzemeltetésébe közösségi szereplők bevonása is. (B3) A cél minél többféle szolgáltatás önkormányzat által koordinált, de egyben többszereplős biztosítása (civil szervezetek, piaci szereplők és önkéntesek), amelyek	Felmérések a lakosság közszolgáltatások iránti igényekről (db /év) A felmérésekben résztvevő lakosok száma (db/év) Az egyes közszolgáltatásokkal kapcsolatos	

	<p>során Monor figyelmet fordít az egyenlő esélyek elvének alkalmazására és az integrált (több ellátási szint) ellátás lehetőségeinek biztosítására.</p>	<p>elégedettség indexe</p>	
<p>B.2 A változó és sokoldalú igényeknek megfelelő képes alapinfrastruktúra (épület, eszközállomány IKT is) a humán közszolgáltatások terén.</p>	<p>Monoron egyes humán közszolgáltatások épületinfrastruktúrája (pl. óvoda, bölcsőde) kapacitásbővítésen ment keresztül az elmúlt években, valamint a meglévő épület infrastruktúrák sem maradtak minőségi fejlesztés nélkül. Közép távon cél a műszaki fenntarthatóság biztosítása. Ugyanakkor hosszabb távon a prioritás a jelenlegi funkciójának nem megfelelő épületek kiváltása célirányosan funkcióra létrehozott komplexumokkal (érintettek a Tesz-Vesz óvoda, konyhák kiváltása egy nagy központi konyhával, a Gondozási központ és a Családsegítő Központ elhelyezése szociális ellátást biztosító épületkomplexumban). Ezek a hosszabb távú fejlesztési célok a működési hatékonyság növelése, a kedvezőbb funkcionális környezet és a fajlagos költségsökkentés miatt fontosak, amelyek együtt az okos szolgáltatás modell alapismérvei.</p> <p>További középület infrastruktúrát érintő (és az okos környezettel összefüggő) fejlesztési cél a középületek energetikai jellemzőinek javítása (szigetelés, nyílászárók, fűtéstechika, gépészet), amire építve hosszabb távon az okos létesítményműködtetési rendszerek hatékonyan képesek funkcionálni egyedileg majd később városi szinten integrált létesítményüzemeltetési rendszert alkotva.</p> <p>További cél a közintézmények IKT eszközállományának megújítása és kibővítése különös tekintettel a Monor önkormányzata által fenntartott intézményekre (ezzel párhuzamosan a megfelelő edukációs tevékenységek végrehajtásával cél a munkatársak képzése / edukációja az okos működési megoldások alkalmazására – lásd Edukációs terv). A helyi oktatási intézményekért felelősséget vállaló (azokat nem fenntartó) önkormányzat célként tekint az általános iskolák okos eszközökkel történő felszerelésére a monori gyerekek továbbtanulásban és később a munkaerőpiacon való egyenlő esélyeinek biztosítása érdekében.</p> <p>A közintézmények, közszolgáltatások fenntarthatóságának gyakori feltétele a hiányzó képzett humán erőforrás, akinek vonzása és megtartása gyakran a lakhatással függ össze – cél tehát a foglalkoztatást segítő lakhatási feltételek javítása a városban (szolgálati lakások).</p> <p>A közbiztonságot erősítő közösségi összetartás, egymásra történő odafigyelés mellett a városi kamerarendszerek kiterjesztése, valamint a köz- és lakóépületek okos biztonsági rendszerekkel történő felszerelése is az okos stratégia céljai közé tartozik Monoron.</p>	<p>Energiahatékonysági beruházásokkal érintett középületek száma (db)</p> <p>Épületbiztonsági eszközökkel felszerelt középületek száma (db)</p> <p>Intelligens közmű mérőket használó közintézmények száma</p> <p>Okos eszközökkel (interaktív táblák) felszerelt tanteremek száma (db)</p> <p>Üzemeltetésbe bevont partnerek száma (db)</p>	<p>H1 - Monor energetikai alprojekt</p> <p>H3 - Okos iskola alprojekt</p> <p>H5 - Térfigyelő rendszer korszerűsítése alprojekt</p>
<p>B.3 Okos feladatszervezéssel</p>	<p>Monor város célja a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés feltételeinek javítása. Cél a humán közszolgáltatásokat nyújtó közintézmények, civil szervezetek,</p>	<p>Köz- és piaci szolgáltatások vegyes</p>	<p>K1 - Települési</p>

<p>támogatott integrált szolgáltatások, üzleti megfontolások érvényesülése a működésben /fenntartásban</p>	<p>vállalkozások közötti szakmai együttműködés és partnerség erősítése (kiemelten az idősellátás és a kulturális tevékenységek területén). További szervezeti működési cél a lakossági önszerveződések támogatása, valamint a civil szervezetek és vállalkozások társadalmi felelősségvállalásának erősítése. Cél bekapcsolni Monort a nemzetközi és helyi érdeklődésre egyaránt számot tartó rendezvények szervezőinek sorába. Cél a helyi programkínálat időbeli tervezése és összehangolása, az igények megismerésével (lásd B1) a szolgáltatások illeszkedése a célcsoport elvárásaihoz és szükségleteihez.</p> <p>Cél a fenntartható működés érdekében a szolgáltatók erőforrásainak közös hasznosítása platformizációs eszközökkel (különösen a kulturális, szabadidős, rendezvényszervező feladatsoportokban). További cél a humán közszolgáltatások esetében az digitális / adatalapú rugalmas feladatszervezés, respektálva ennek korlátait egyes közszolgáltatások (pl. idősellátás) esetében. A város célja, hogy bizonyos intézmények és szolgáltatások (pl. közétkeztetés, könyvtár, kulturális intézmények, sportlétesítmények) felkészületek legyenek szolgáltatási portfóliójuk megnyitására az üzleti / jövedelemtermelő tevékenységek felé.</p>	<p>portfóliójával rendelkező intézmények / szolgáltatások száma (db) Együttműködésen (megosztott erőforrásokon) alapuló rendezvények / városi események aránya (% / év) Mobilalkalmazásokkal elérhető (köz)szolgáltatások száma (db)</p>	<p>mobilapplikáció</p>
<p>B.4 Okos integrált városi szolgáltatás modell a működésében, feladatszervezésben, épületinfrastruktúra fenntartásában, kommunikációban.</p>	<p>Monor célja a lakosság életminőség magas szintű biztosítása és ennek érdekében a lakosok fizikai (egészségügyi) és pszichikai jólétének támogatása. A városkártya alkalmas platform lehet a közösségi részvétel és aktivitás támogatására is. Akár time bank rendszerben, akár máshogy, a másokkal foglalkozók krediteket vagy kedvezményeket, vagy jóváírásokat kaphatnak. Cél tehát az integrált közszolgáltatási rendszer / modell megteremtése, ami a különálló funkciókból és működési egységekből egy városi szintű rendszert épít. Cél, hogy a lakosság motivált legyen a sokoldalú humán szolgáltatás-portfólió használatára, ami együttesen az egészségmegőrzés és munkaképesség alapfeltétele.</p> <p>Cél a közösség által támogatott egyéni gondoskodás elérése, valamint a szolgáltatások és közösség „védőhálójában” az elesettek és segítségre szorulóknak támogatása. Továbbra is cél, hogy az integrált rendszer részeként az egyedi szolgáltató egységek működése fenntartható legyen ezért a feladatszervezés okosítása, a megosztott erőforrások használata prioritást élvez elsősorban Monor kulturális</p>	<p>Digitális épületmenedzsment rendszerrel működtetett középületek száma (db) vagy IT vezérelt energetikai rendszerrel ellátott önkormányzati intézmények aránya A prevenció célú városi szintű akciók száma (db) Integrált szolgáltatás hálózatba kapcsolt háziorvosok száma (fő) Elektronikus</p>	<p>K1 - Települési mobilapplikáció K2 - Városkártya rendszer bevezetése, integrációja</p>

	<p>intézményei, rendezvényszervezői és a civil szervezetek esetében. További cél a szociális, egészségügyi szolgáltatások fokozódó integrált okos „ügykezelése” általában és kiemelten az idősellátásban. Monor számára fontos továbbá a gyermekvédelem és közoktatás, egészségügy még szorosabb együttműködése a gyermekek védelmében a digitális eszközökkel megtámogatva – ez utóbbi elsősorban a szegregátum területére vonatkoztatva releváns.</p>	<p>közétkeztetés rendeletét / ebédlemondás igénybe vevők száma (fő) Rászorulóknak segélykérő-, jelzőrendszeres applikációja, egyéb digitális megoldások</p>	
--	---	---	--

4.2.3 Fenntartható üzemeltetési rendszerekkel támogatott magas minőségű kisvárosi környezet (Okos környezet)			
<p>A városfejlesztés elsődleges célja minden esetben az élhető és minőségi városi környezet megteremtése, mind a város lakói, mind a városba látogatók számára. A minőségi városi környezet hozzájárul a lakók életminőségének javításához és hozzájárul az idegenforgalmi vonzerő – ezáltal a térségi versenyképesség – növeléséhez. Ezt a város az épített- és természeti környezetének értékőrző megújításával, minőségi fejlesztésével érheti el. A városi környezet minősége az életminőség mellett kihat a települési vonzerőre ezzel a városimázsra és a gazdasági teljesítőképességre. Az okos város környezet témaköréhez tartozó városüzemeltetés a leginkább energiaigényes ágazatok közé tartozik. A kapcsolódó szektoroknak közös erőfeszítésekre van szükség az energiahatékonyság javításához, illetve a lehetőségek szerint, energiaigényük saját/kollektív forrásból történő kielégítéséhez. Mindemellett felmerül a biodiverzitás növelésének igénye, az ökológiai aktivitás kérdése és ezzel az ökoszisztéma-szolgáltatások fejlesztésének szükségessége is.</p>			
Specifikus célok - megcélzott helyzet	Specifikus célok részletei	Indikátorok és vállalt célértékek	MOV projekt fejlesztéseinek kapcsolódása
<p>C.1 Naprakész, rendezett információk a közmű és környezeti rendszerek állapotáról és működéséről, külső és belső szolgáltatók összehangolt tevékenysége</p>	<p>Cél, hogy létrejöjjön egy térképi megjelenítés lehetővé tevő dinamikus vízközmű nyilvántartás / adatbázis. Cél az LTK által kezelt E-közmű teljeskörű hasznosítása, amelyben az összes hálózatos elem egy térképen megjeleníthető. Ez tartalmazza a meglévő infrastruktúra elemeket, rávilágít rendszerek hiányosságaira, a meglévő elemek (szakaszok) állapotára, a beavatkozási szükségletekre és követhetők benne a változások. A város vagyonelemeként jelentkező közművek megújítása összehangolásra kerülhet a mobilitási tématerület által érintett infrastruktúrák fenntartásával. A városi környezeti alrendszerek (zöldfelületek, egyéb közterületek, táji elemek) esetében hasonló adatbázisépítés már megkezdődött, cél, hogy ez a fenntartást elősegítő komplexitásig jusson és hatékonyan támogassa a rendszeres karbantartás tervezhetőségét és az eseti beavatkozások végrehajthatóságát. Cél továbbá a megújuló vagy feltételeken megújuló energiaforrások</p>	<p>Város által fenntartott tematikus adatbázisok száma (db) Központi adatbázisokhoz, platformokhoz (LTK) csatlakozó adatbázisok száma (db)</p>	<p>K3 - Települési térinformatikai platform K4 - Települési épületüzemeltetési rendszer - Települési Középpület Kataszter</p>

	<p>kiegyensúlyozott használata a smart grid rendszer energiaszolgáltató moduljának fejlesztése érdekében, ami feltételezi környezetbarát energiaforrások helyi potenciáljának pontos ismertet. E tekintetben szisztematikus információbázissal nem rendelkezik még Monor.</p> <p>Az önkormányzat célja a Lechner Tudásközpont által biztosított kataszterekhez való csatlakozás az önkormányzat adatbázisainak hatékony integrálásával.</p>		
<p>C.2 A városi műszaki alpinfrastruktúrák és városi közterületek megfelelő kapacitásúak és fenntartható módon működnek.</p>	<p>A város célja az közműhálózatok felmérését követően a szolgáltatókkal való együttműködésben azok műszaki állapotának folyamatos, ütemezett rendezése, a hálózatok bővítése, valamint mérőberendezések, szenzorok beépítése, ami rendszerek folyamatos monitoringját teszi lehetővé. Cél biztosítani (energetika, erőforráshasznosítás, gépészet) a városi épületállomány (lakás, középület, üzemek) fenntartható működtetésének műszaki feltételeit. Cél a csapadékvíz-hálózat / belvízelvezetés megnyugtató rendezése – a vízelvezetés, vízmegtartás együttes kezelése.</p> <p>Cél az épített környezet önkormányzat által fenntartott elemeinek (utcabútorok, közvilágítás) fenntarthatóságot, biztonságot és magasabb életminőséget biztosító átfogó modernizációja.</p> <p>Cél a zöldfelületi hálózat erősítése, a szabadidős és rekreációs célokat, valamint az aktív életet egyaránt szolgáló közterületek minőségének fejlesztése, az intenzíven fenntartott zöldfelületek monitorozását lehetővé tevő érzékelők alkalmazásával (fásított sétányok, kerékpárutak bővítése, csomópontok „zöldítése”).</p> <p>Monor hosszabb távú célja a smart grid kiépítését kondicionáló alternatív energia (további napelemek, termálvíz, zöldhulladék hasznosítás) kinyerését és hasznosítását lehetővé tevő alpinfrastruktúrák kiépítése. Cél a hulladékszállítás és kezelés eszközrendszerének háztartási és városi szintű átalakítása együttműködve a DTkH Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-vel.</p> <p>A szennyvízhálózat és kezelés kapcsán a város célja a szennyvíztelep kapacitásának bővítése, a folyamatok modernizációja és a hatékonyság növelése, valamint ezzel összefüggésben magának a hálózatnak a bővítése és a háztartási csatlakozási pontok növelése.</p>	<p>Digitális rendszerekkel támogatott közterületfenntartással érintett közterületek (pl. öntözés)</p> <p>Folyamatosan monitorozott ivóvízhálózat aránya (%)</p> <p>Alternatív energiaforrást használó középületek száma (db)</p> <p>Alternatív energiaforrást használó lakóépületek száma (db)</p> <p>Telepített okos utcabútorok (padok) (db)</p> <p>Szennyvíztisztító telep kapacitása (m3/nap)</p> <p>Szennyvízcsatorna hálózat hossza (m)</p> <p>Szennyvízcsatorna hálózatra kapcsolt háztartások aránya (%)</p>	<p>H2 - Okos utca alprojekt</p> <p>H1 - Monor energetikai alprojekt</p>

<p>C.3 Fenntartható városüzemeltetés, támogató üzleti modellek alkalmazása együttműködésben a regionális szolgáltatókkal</p>	<p>Monor célja a lakosság ökológiai szemléletének alakítása, amely a fenntartható háztartások, fenntartható város összefüggéseire világít rá. Cél a megújuló és a feltételekkel megújuló energiahordozók (napenergia, geotermikus energia ill. biomassa) kihasználtságának ösztönzése, ismeretterjesztés, ösztönzők / támogatások kidolgozása és aktiválása. Az önkormányzat intézményi működtetésre vonatkozó célja önszabályozó körfolyamatok kialakítása minél kevesebb hulladékkal és automatizált energetikai rendszerekkel. Cél a monori lakosság szemléletformálása többek között városüzemeltetési példákon keresztül a hulladékgazdálkodásban, és a zöldhulladék újbóli hasznosításában.</p> <p>Monor az okos város szolgáltatási/ működési modell részeként prioritásnak tekinti a közszolgáltatások új típusú működésének megalapozásaként a szolgáltatások üzleti alapú értékesítését is figyelembe vevő üzleti modellek kidolgozását, amihez az okosított feladatszervezés és általában az okos eszközök használata alapnak tekinthető.</p> <p>Ez a fenntartható működtetést segítő cél a közétkeztetés, közterületfenntartás, hulladékszállítás területeket érinti leginkább a városban.</p> <p>Monor város célja hatékony párbeszéd és érdekérvényesítés a regionális közüzemi szolgáltatókkal.</p>	<p>A városüzemeltetésben érintett önkormányzati és területi szolgáltatók egyeztetéseinek száma (db/év)</p> <p>Környezeti szemléletformálás támogató események száma (db/év)</p> <p>Köz- és piaci szolgáltatások vegyes portfóliójával rendelkező szolgáltatások száma (db)</p>	
<p>C.4 Az okos város környezeti szolgáltató modell rendszerszintű működtetése az alrendszerek integrációjával.</p>	<p>Monor célja az okos városi szolgáltató modell rendszerszintű építése az egyes létesítmények szintjén, az egyes környezeti alrendszerekben majd azok integrációjával komplex módon városi szinten.</p> <p>Cél az városüzemeltetés és fenntartás feltételrendszerének és integrált működtetésének tervezése, az érintett összes szolgáltató bevonásával.</p> <p>A szolgáltató modell feltételeként rövid távú cél az egyes alrendszerek működtetésére vonatkozó üzleti tervek készítése az üzemeltetésre vonatkozó 3-5 éves időszakra a költségtervezéssel, kapacitástervezéssel, finanszírozási és bevételi modellek, illetve finanszírozási források tervezésével, az okosított üzemeltetési feltételek tervezésével, valamint a kidolgozott szervezeti keretrendszer, jogi működési modell napi rutinba állításához szükséges akciótervek meghatározásával.</p>	<p>Integrált közvilágítási menedzsment rendszerbe bekapcsolt utcák (db)</p> <p>Integrált környezetmenedzsment rendszerben fenntartott közterületek nagysága (m²)</p> <p>Városi mobilapplikáció hibabejelentő funkcióját használók száma (fő)</p>	<p>H1 - Monor energetikai alprojekt</p> <p>K1 - Települési mobilapplikáció</p>

4.2.4 A kedvező külső adottságokat és belső erőforrásokat hatékonyan kombináló helyi gazdaság (Okos gazdaság)

Gazdasági szempontból Monor jelentős előnye az eddigiekben helyben kevésbé értékelt, de az utóbbi időben felértékelődő „bekapcsolhatóság”, amit fővároshoz és az országos és globális közlekedési infrastruktúrákhoz való közelsége garantál (vasút, M4, reptér!) és a képzési potenciálja támogat. Monor célja az okosítás eszközeivel olyan helyi szolgáltatási (gazdaságfejlesztést elősegítő - facilitáló) közeg megteremtése, ami globális, országos és térségi hálózatokhoz tartozó technológiaintenzív termelő cégek és különleges szolgáltatások (pl. sportturizmus) bázisává teszik Monort.

Cél a helyi gazdaság és ezzel a foglalkoztatási lehetőségek diverzifikációja, vonzó munkalehetőségek biztosítása minden képzettségi szinten, amivel tovább tompul a munkaerőkibocsátó jelleg és sokkal inkább a térségi vonzerő erősödik. Monor célja az eddig esetleg háttérbe szoruló helyi erőforrások értékteremtő és identitásépítő hasznosítása (borturizmus, rendezvények, kiemelten a sport terén).

Specifikus célok – megcélzott helyzet	Specifikus célok részletei	Indikátorok és vállalt célértékek	MOV projekt fejlesztéseinek kapcsolódása
<p>D.1 A gazdasági területek értékesítésének és gazdaságélénkítő szolgáltatások kiajánlásának a feltételei biztosítottak (adatplatformok).</p>	<p>Cél gazdasági területek és a gazdasági partnerek kijánlhatóságának elősegítése és ennek érdekében adatbázis építés. A város további célja, a már meglévő sokrétű gazdasági információs bázis továbbfejlesztése és új funkciók felé történő megnyitása (beszállítói hálózatok építése, helyi vagy térségi értékláncok kialakítása céljából). A vállalkozásindítás megkönnyítését szolgáló gyors ügyintézési csatornák létrehozása is segíti a gazdasági célok megvalósulását.</p> <p>Cél a helyi gazdasági lehetőségek (pl. erőforrások, mint termálvíz) (újbóli) feltérképezése a hasznosításukkal összefüggő esetenként újbóli kapcsolatfelvétel majd a hasznosítási tervek elkészítése (főleg az érintett külső szereplők bevonásával pl. MOL).</p>	<p>Város által fenntartott tematikus adatbázisok száma (db)</p> <p>Elindított helyi vállalkozásfejlesztési programok száma (db)</p> <p>Befektetésélénkítést támogató intézkedések száma (rendeletek, ösztönzők) (db)</p>	
<p>D.2 Gazdasági hasznosítású területek és egyéb ingatlanok hasznosítási feltételei javulnak, a turisztikai szolg. infrastruktúrák rendelkezésre állnak.</p>	<p>Cél az nemrégiben gazdasági hasznosításúvá minősített földterületek értékesíthetőségének elősegítése (önkormányzati tulajdonszerzéssel majd területelőkészítéssel).</p> <p>Monor célja a helyben való munkavégzés, szolgáltatás igénybevétel feltételeinek javítása pl. szálláshelyek, igényeket megelőző, létrehozásával, vagy annak elősegítésével. Ezen belül prioritás a munkavállalási célú lakhatás feltételeinek biztosítása, aminek a közszolgáltatások HR fejlesztésére is kihatása van (lásd Okos életminőség).</p> <p>Cél a helyi kezdő vállalkozások működését támogató gazdasági infrastruktúra kialakítása (a volt tűzoltó laktanya megvásárlásával) és/vagy önkormányzati tulajdonú kisebb városi ingatlanok célirányos átalakításával). Szóba jöhet az üres üzlethelyiségek adatbázis építése. Kedvezményes bérleti konstrukciók kialakítása</p>	<p>Hasznosításra előkészített gazdasági területek nagysága (ha)</p> <p>Munkavállalási célú lakóegységek (db)</p>	

	<p>magán tulajdonosokkal, esetleg voucher rendszer helyi nagyobb vállalatoknak, ami ösztönzi a kis / új cégek bevonását.</p> <p>A város célja a sportinfrastruktúra további fejlesztése, a sport turizmus lehetőségeinek kihasználása érdekében. Városkártya vagy E-SZIG idegenforgalmi funkciók bevezetése. Ennek kapcsán a kereskedelmi szálláshelyek fokozatos fejlesztése is céllá válhat (de egyértelmű célként meg nem értelmezhető).</p>		
<p>D.3 Rendelkezésre állnak az önkormányzat és a gazdasági szereplők részvételével biztosított gazdaságfejlesztést támogató szolgáltatások.</p>	<p>Monor fontosnak tartja a rendszeres, érdemi párbeszédet a gazdaság helyi szereplőivel, ami segít a vállalkozások igényeinek beazonosításában és a város konkrét támogató lépéseinek megvalósításában. Monor célja az együttműködés fórumainak fenntartása és továbbfejlesztése a meghatározó gazdasági szereplők (elsősorban innovatív helyi vállalkozások, nemrég a városba érkezett nagyobb foglalkoztatók), a helyi szakképző intézmények (Szterényi József Szakgimnázium és Szakközépiskola) valamint az üzleti potenciállal rendelkező közösségi szolgáltatások között (Vigadó, uszoda, sportcsarnok).</p> <p>Cél a szakirányú képzés célirányos tartalomfejlesztése a munkaerő-piaci elvárásoknak megfelelően. Fontos a kreativitás támogatása, a piacképes helyi termékek előállításának ösztönzése és innovációs potenciál pontos beazonosítása, a vállalkozások számára optimális környezet kialakítása.</p> <p>Összefüggésben a korábbiakkal a közösségi szolgáltatások üzleti potenciáljának további erősítése a fenntarthatóság biztosítása érdekében (közterületfenntartás, étkeztetés, kulturális-kreatív gazdaság és sport-turizmus) és gazdasági potenciálként való értelmezése célként kerül értelmezésre.</p> <p>A város célja a helyben természetes adottságnak vélt erőforrások piacosítható értéként való kezelése és a működési feltételek javítása pl. kisállat vásár, Strázsa-hegy lehetőségeire épülő borturisztikai szolgáltatások és rendezvények – marketing, országos hálózati kapcsolatok erősítése.</p>	<p>Helyi vállalkozások együttműködését támogató események száma (db)</p> <p>Befektetésélénkítést szolgáló rendezvényeken való városi részvétel (eset)</p> <p>Helyi termékvédjegy-hez kapcsolódó vállalkozások száma (db)</p>	<p>K1 - Települési mobilapplikáció</p>
<p>D.4 Okos megoldások kiterjedt használta a befektetővonzásban és a helyi /térségi gazdaság hálózatos működésében.</p>	<p>Az okos város működési modell klasszikus gyakran IoT alapú rendszerüzemeltetési megközelítése és megoldásai kevésbé érintik a gazdaság tématerületét.</p> <p>A témában sokkal inkább az együttműködés, a stratégiai partnerségek építése kerül előtérbe, mint cél. Ebben a keretrendszerben Monor célja a helyi szereplők együttműködését alapfeltételként kezelő akciók és tartós üzleti megoldások kidolgozása, közös megvalósítása, valamint a sokoldalú, konzekvensen épülő gazdasági adatbázisra támaszkodó, okos eszközöket is alkalmazó városmarketing tevékenység folytatása.</p> <p>További elképzelés a szereplők által folyamatosan adatokkal feltöltött és abból</p>	<p>Integrált, többfunkciós városmarketing csomag</p> <p>Városkártya rendszerbe kapcsolt vállalkozások száma (db)</p> <p>A városmarketing részeként működő helyi applikációk, web-es</p>	<p>K1 - Települési mobilapplikáció</p> <p>K2 - Városkártya rendszer bevezetése, integrációja</p> <p>K3 – TTP</p>

	<p>információt kinyerő gazdaságfejlesztési célú platform működtetése, ami az elősegíti az üzleti partnerkeresést és az üzleti alapú vagy önkéntes erőforrásmegosztást. Mindez támogatja az ellátási láncok hatékonyságának és hozzáadott értékének növelését. Erre a célra a TTP is használható, illetve továbbfejleszhető akár helyi szinten is. Adat piac funkciók, fejlesztések kiszolgálása adatokkal stb.</p> <p>Cél helyi kereskedelmi és egyéb lakossági szolgáltatások bekapcsolása az integrált városi szolgáltatásportfólióba a városkártya rendszeren keresztül.</p>	<p>felületek látogatóinak száma (fő ill. eset)</p>	
--	---	--	--

4.2.5 Monor belső mobilitási igényeire rugalmasan reagáló integrált közlekedési rendszer (Okos mobilitás)			
<p>Monor országos közlekedési rendszerekben (vasút, közút) betöltött szerepe és térségi helyzete (agglomeráció belső gyűrű), mérete és településszerkezete döntően befolyásolja a közlekedési rendszerekkel szemben támasztott helyi és térségi igényeket. Monoron a közlekedés okosításának célja, hogy az közlekedési infrastruktúrák, szolgáltatások hatékony és biztonságos környezetkímélő integrált rendszert alkossanak a városban. Ez megkönnyíti a lakosság településen belüli mozgását ezzel az intézményi, kereskedelmi szolgáltatások elérhetőségét, ezzel igénybevételét, valamint hozzásegít az agglomerációs létből eredően kiemelt fontosságú ingázási csomópontok (a belvárosban lévő helyközi buszállomás, de legfőképpen az intermodális csomóponttá fejlesztendő vasútállomás) igény szerinti megközelíthetőségéhez.</p>			
Specifikus célok - megcélzott helyzet	Specifikus célok részletei	Indikátorok és vállalt célértékek	MOV projekt fejlesztéseinek kapcsolódása
E.1 Rendelkezésre áll a városi közlekedési módok infrastrukturális rendszereinek dinamikus adatbázisa.	<p>Cél, hogy létrejöjjön egy, az összes közlekedési módot lefedő (gyalogos, kerékpáros és közút) vonalas és egyéb épített infrastruktúra elemeket tartalmazó, térképi megjelenítés lehetővé tevő dinamikus adatbázis. Ez tartalmazza a meglévő infrastruktúra elemeket, rávilágít rendszerek hiányosságaira, a meglévő elemek (szakaszok) állapotára, a beavatkozási szükségletekre és követhetők benne a változások.</p> <p>Cél, hogy a dinamikus adatbázis támogassa az önkormányzat hatáskörébe tartozó közlekedési infrastruktúra fejlesztésének rendszeres és eseti karbantartásának tervezhetőségét és végrehajtását.</p>	<p>Város által fenntartott közlekedéssel kapcsolatos tematikus adatbázisok száma (db)</p>	<p>K1 - Települési mobilapplikáció hibabejelentés K3 - TTP</p>
E.2 A közlekedés fizikai	<p>Az okosítás alapfeltételeként cél, hogy minden közlekedési módban a biztonságos közlekedés és módváltás alapfeltételei adottak legyenek.</p>	<p>Burkolt utak hossza a teljes beleterületi</p>	<p>H8 - Kisvárosi közlekedés -</p>

<p>alpinfrastruktúrája alkalmas az okosítást lehetővé tevő szenzorok befogadására és közlekedés eszközei döntően környezetkímélők.</p>	<p>Cél az esélyegyenlőség biztosítása mellett a járda hálózat teljeskörűvé tétele. Monor célja a kerékpárút hálózat további bővítése (hiányzó kivezető szakaszok) a kiszolgáló infrastruktúra kiépítésével (esőbeálló, kerékpártárolók) a megnövekedő turisztikai és hivatásforgalmi használat igényeire szabva és a térségi hálózatokhoz igazodva.</p> <p>A belső úthálózat folyamatos karbantartása mellett cél a külterületi utak igénybevételhez igazodó javítása (Strázsa-hegy), a bevezető utak fejlesztése, kapacitásbővítése (tervezett M4 felől). Cél a Strázsa-hegy sérülékeny úthálózatának tehermentesítése érdekében egy parkolóhely kiépítése, ahonnan a személyek tovább szállítása fenntartható elektronikus járművekkel történhetne rendezvények idején.</p> <p>Cél a várhatóan tovább élénkülő gépkocsihasználat igényeihez igazodva a parkolási lehetőségek igényekhez való igazítása különös tekintettel a vasútállomás környezetére (P+R) és az intézményekre. Fontos figyelmet fordítani a közlekedési módok fizikai találkozási pontjaira, a gyalogos és kerékpáros közúti átkelők körültekintő kiépítésével, valamint a módváltás infrastruktúráinak fejlesztésére (intermodális csomópont és mini módváltópontok).</p> <p>Minden alpinfrastruktúra fejlesztését érinti célként az azok használatának nyomon követését lehetővé tevő érzékelők és kamerák felszerelése és folyamatos működtetése, amelyek alkalmassá tehetők a közlekedés járulékos hatásainak (pl. légszennyezés) követésére is és alapot jelentenek a forgalomszervezés átgondolására.</p>	<p>úthálózathoz képest (%) Kiépített kerékpárutak hossza (db) Biztonsági rendszerekkel ellátott kerékpártárolók száma (db) Érzékelőkkel ellátott közterületi parkolóhelyek száma (db) P+R rendszerben igénybe vehető parkolók száma (db) Multimodális közlekedési központok száma (db) Emissziómentes helyi közösségi közlekedési szolgáltatásba bevont (elektromos) buszok száma (db) Elektromos autó töltőállomások száma (db) Forgalomszámlálásra alkalmas rendszer kameráinak száma (db)</p>	<p>intelligens kerékpártárolók</p> <p>H2 - Okos utca alprojekt (gyalogátkelő)</p> <p>H5 - Térfigyelő rendszer korszerűsítése alprojekt</p>
<p>E.3 A hatékony szolgáltatásszervezés – regionális és helyi szolgáltatások összehangolása.</p>	<p>Monor város mérete és lakosságszáma éppen a kritikus határon van a fenntarthatóan működtethető helyi közösségi közlekedés vonatkozásában.</p> <p>Monor célja, hogy integrált szolgáltatásszervezéssel megvalósuljon a lakossági igényekhez még inkább igazodó helyi integrált közösségi közlekedés. Ezen belül a helyi külső vagy belső szolgáltató által biztosított buszközlekedés összehangolásra kerülhetne a Volán helyközi járatainak településen belüli szolgáltatásaival. Hosszabb távon a szociális ellátás részét képező személyszállítás és az az on-demand rendszerű (igény alapú) mobilitási szolgáltatások integrálódna az egységes szolgáltatás rendszerbe.</p>	<p>Helyi közösségi közlekedés szolgáltatással való elégedettség index (%)</p>	<p>K1 - Települési mobilapplikáció</p>

<p>E.4 Intelligens mobilitási szolgáltatásszervezés és kommunikációs eszközök</p>	<p>Monor célja, hogy a lakosok egyéni mobilitási igényeihez rugalmasan igazítható mobilitási szolgáltató csomag álljon rendelkezésre, ami lehetővé teszi a lehető leggyorsabb és leghatékonyabb út megtalálását egy-egy célállomáshoz.</p> <p>Cél a rugalmasságot biztosító adat rendelkezésre állása és adatáramlás biztosítása és az igény szerint feldolgozott információk digitális felületeken történő igény szerinti konfigurációban történő megjelenítésének biztosítása Mobil App és digitális utastájékoztató rendszerek, útvonaltervezők segítségével.</p> <p>Cél az igény alapú rugalmas szolgáltatásszervezés megvalósítása, amit a helyi buszjáratok vonatkozásában kisebb, energiatakarékos (elektromos) járatok biztosítanak.</p>	<p>Okos parkolási rendszerbe bevont parkolóhelyek száma (db)</p> <p>Integrált közlekedés-menedzsment rendszerbe érzékelőkkel és kamerákkal bevont útszakaszok (m)</p>	<p>K1 - Települési mobilapplikáció</p>
---	--	---	--

4.3 Monor Okos Város stratégia célrendszer horizontális céljai

Az okos város működési modell fenntarthatóságát biztosító Keretrendszer az alábbi célokat határozta meg a Monor okos város stratégia kontextusában. A Keretrendszer horizontális céljainak elérésével a város minden egyéb stratégiai és ahhoz tartozó specifikus cél megvalósulásához is hozzájárul a város.

A horizontális célok minden esetben lakossokat, helyi szereplőket érintenek – teljesülésükkel az okos város humán feltételei valósulnak meg.

4.3.1 Partnerségi célok

A bevonás **általános célja**, hogy

- a **helyi körülményekhez és felhasználói igényekhez igazodó**, az érintett lehető legszélesebb köre által elfogadható, fenntartható megoldások kapjanak helyet a stratégiában és ezek kerüljenek megvalósításra;
- a működési modell stratégiai ciklusán belül **visszacsatolásra kerüljenek a felhasználói /alkalmazói tapasztalatok**, ami lehetővé teszi a stratégiai fejlesztési ciklus újraindítását, új vagy módosított célok megfogalmazását és az egyes okos város működési rendszerek továbbfejlesztését.

1. Táblázat: A partnerségi akciók célja a Monor Okos Város stratégiai ciklus egyes szakaszaiban

	okos város stratégiai ciklus fázisai	partnerségi akciók célja
0.Keret-rendszer	keretrendszer kialakítása	Cél, hogy a keretrendszer tervezési folyamatának és a tervek tartalmának egyeztetésével, Monor településméretének, a helyi erőforrásoknak és a részvételi igénynek megfelelő vállalásokat tegyen az keretrendszer dokumentumainak tartalmára vonatkozóan.
		bevonás módja: <ul style="list-style-type: none"> • véleményezés (POB és munkacsoportok)
1.Stratégiai tervezés	1.1 helyzetelemzés	Cél a város működtetésére vonatkozó információk összegyűjtése (alrendszerenként), azok közös, kritikai értelmezése (különösen a működési problémák elemzésénél) és az egyes jelenségek magyarázó okainak feltárása. További partnerségi cél ebben a fázisban az igények és a célcsoportoknak megfelelő fejlesztési szükségletek leltárba vétele, valamint a fejlesztésekhez szükséges helyi, főleg az emberi erőforrás felmérése.
	1.2 stratégia	Cél a különféle érdekcsoportok és azok fejlesztési céljainak beazonosítása és a konszenzusteremtés. Az érdekcsoportok céljainak összehangolása és közös prioritizálása segíti a szakmai

	okos város stratégiai ciklus fázisai	partnerségi akciók célja
		<p>megalapozottságú és indokoltságú célok finomhangolását és végül az okos város stratégiai célok megnevezését és specifikációját.</p> <p>bevonás módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stratégiai munkacsoportok megbeszélései • workshopok • célokra vonatkozó szakértői javالات véleményezése
	1.3 cselekvési terv / akciótervezés	<p>Cél az egyes okos város célok megvalósítását segítő lehetséges megoldásokkal kapcsolatos tapasztalatok, személyes élmények megosztása, javaslatétel adaptációs vizsgálata.</p> <p>A partnerségi cél továbbá a helyi erőforrások és okos innovációk felmérése, ami lehetővé teszi, hogy minél több smart megoldás helyi erőforrások bevonásával kerüljön bevezetésre. A közös fejlesztések indukálására is lehetőség nyílik. Végül cél, a helyi finanszírozhatóság feltételének közös vizsgálata, a megoldási alternatívák véleményeztetése.</p> <p>bevonás módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • innovációs (ötlet)börze - munkacsoportok egyeztetései • lehetőség az együtt alkotásra / tervezésre • dokumentumok megosztása, véleményeztetése
2.Projektek meg- valósítása és okos város működési modell fenntartása	2. megvalósítás	<p>Cél az egyes okos város működési területekhez (alrendszerekhez) tartozó megoldások funkcionális és technológiai fejlesztési szakaszban történő, majdani felhasználók általi véleményezése (használhatóság, funkcionális igényekhez való igazodás); közvetlen működési teszteredmények beépíthetőségének biztosítása.</p>
		<p>bevonás módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • projekt fókuszú célcsoport specifikus bevonás pl. eszköz v. rendszer tesztelési folyamatba (Living lab típusú tesztelésben monitorozható partneri részvétel)
3.Ellenőrzés	3. monitoring	<p>A partnerségi akciók célja, az egyes okos rendszerek és eszközök működésével kapcsolatos felhasználó tapasztalatok megosztása. A használat közben keletkezett és partnerségi keretek között átadott tapasztalatok (és konkrét használói adatok) alapján a város és a fejlesztők érvényesíteni tudják az okos megoldások használói által szükségesnek vélt változtatási igényeket.</p>
		<p>bevonás módja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adat gyűjtő teszthalványok megszervezése, • felhasználó szinten keletkező tapasztalatok és adatbázisok megosztása, az információtartalom felhasználói bevonás mellett történő értelmezése, • a konkrét fejlesztésekkel kapcsolatos, monitoring témakörben folytatott munkamegbeszélések (munkacsoportok)

4.3.2 Kommunikációs célok

Az okos város tervezéshez kapcsolódó kommunikációs tevékenység általános célja és feladata a helyi szereplők részvételre való inspirálása, a célcsoportok ismereteinek megalapozás és bővítése a témával kapcsolatban (hogyan partnerré tudjanak válni) és a megszerzett ismeretek megerősítése, valamint motiválás az együttes hasznosításra. Monor esetében a stratégiakészítéssel párhuzamosan már zajló helyi és központi fejlesztések kommunikációja is teret kap a városi stratégia készítés kommunikációjának részeként.

Ugyanakkor a helyi kommunikációs akciók nem fedhetik le teljes egészében a Monor Okos Város Projekt teljes tartalmára vonatkozó és annak nyomán keletkező kommunikációs kötelezettségeket.

Monor Okos város RÖVID TÁVÚ KOMMUNIKÁCIÓS céljai:

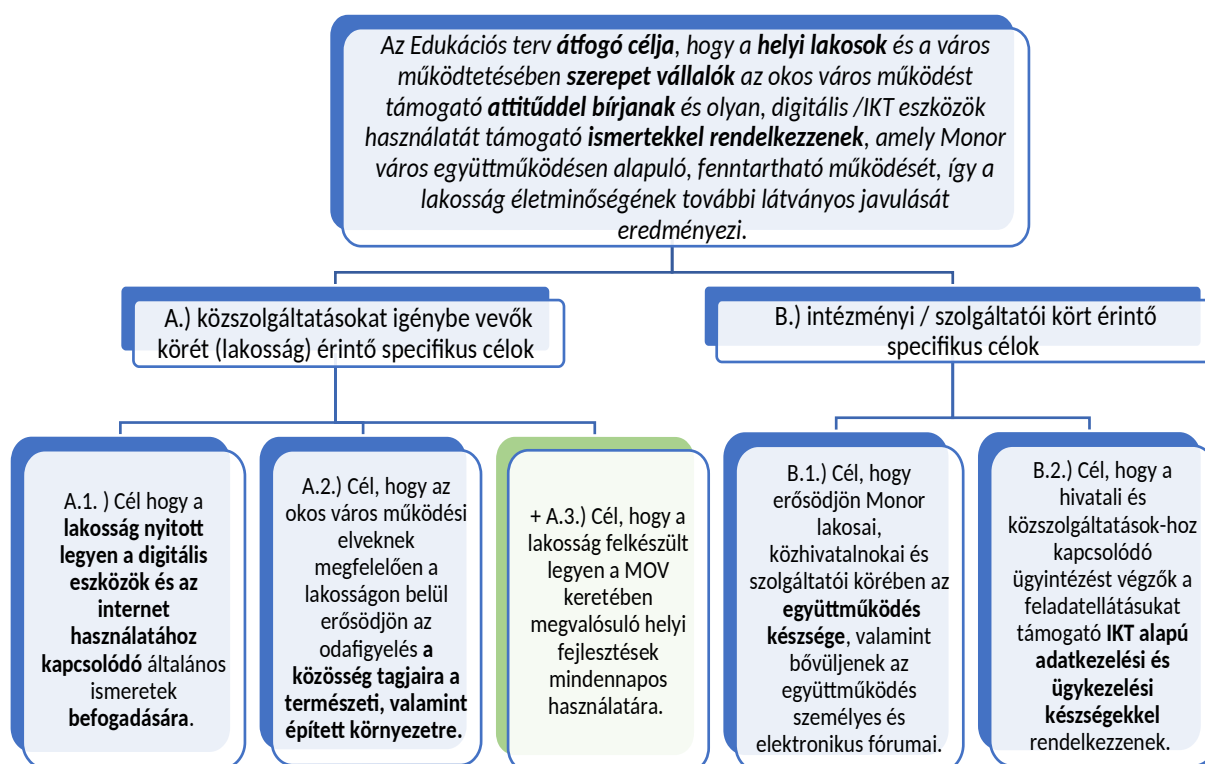
- Az okos város működési modell életben tartásához szükséges szemlélet és a stratégia tartalmának megismertetése, valamint elfogadtatása a lakosság körében
- a lakossági fogadókészségének erősítése az előkészítés és megvalósítás alatt álló stratégiai megalapozottságú helyi fejlesztések befogadására,
- **A lakosság, valamint az intézményi, gazdasági szereplők okos város párbeszédben való részvételre történő motiválása, különös tekintettel a Y és Z generáció és az idősebb korosztályra és a helyi vállalkozásokra**
- **A Monor Okos Város Stratégia megvalósításában potenciálisan szerepet játszókat motiváltságának növelése**
- A Monori Okos Város Projekt és az Okos Város Stratégia készítést támogató helyi települési szintű kooperáció támogatása
- A populáris médiában megjelenő téves információk korrigálása
- Az irreális elvárások lehetőségének valószínűségének csökkentése a lakosság és az egyéb helyi szereplők körében

Monor Okos város HOSSZÚ TÁVÚ KOMMUNIKÁCIÓS céljai:

1. Az okos város stratégiai ciklus / működési modell beépülése a helyi döntéshozó testület gondolkodásába
2. Az okos város stratégiai ciklus / működési modell beépülése a helyi intézmények és városüzemeltető cégek döntéseibe és fejlesztési, működési gondolkodásába
3. Az egyes településeken felmerülő problémák megoldására azonnal az okos megoldások (de nem csak a digitális jellegű) merüljenek fel, mint alternatíva
4. A partnerségen alapuló döntéshozatali folyamatok mélyebb beágyazása és mindennapos gyakorlatba történő átvitele

4.3.3 Edukációs célok

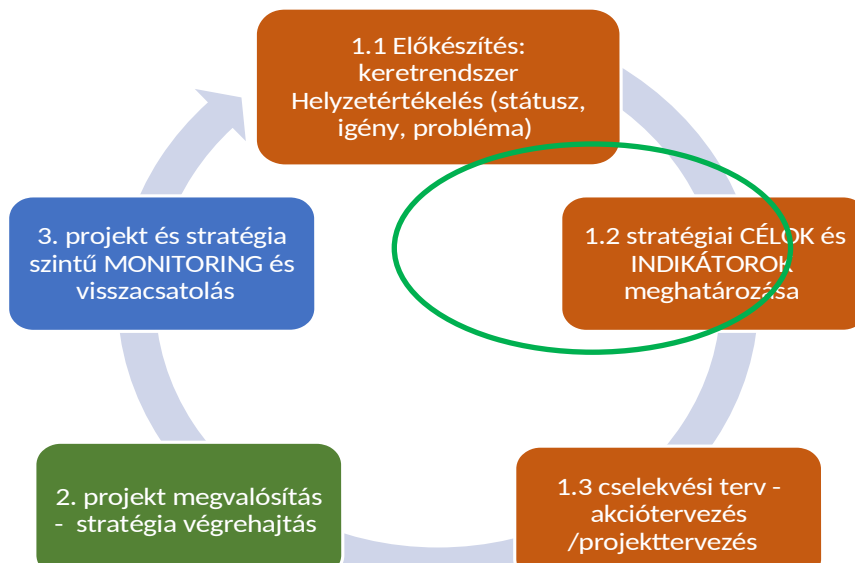
A MOV Stratégia Keretrendszer Edukációs tervének céljai egyaránt kapcsolódnak **A.) a szolgáltatásokat igénybe vevők** (a lakosság) és **B.) a (köz)szolgáltatók** köréhez. Ennek oka, hogy az okos város szolgáltatások csak így lehetnek igazán hatékonyak, ha a szolgáltatók és az általuk kínált okosított szolgáltatásokat igénybe vevők együttes felkészítése párhuzamosan zajlik. Ezzel végül érezhető szolgáltatási színvonal növekedés és konkrét pénzügyi megtakarítások keletkeznek az önkormányzat (közszolgáltatók) és a lakosság (háztartások, vállalkozások) szintjén egyaránt.



10. Ábra Monor Okos város Keretrendszer, Edukációs terv céljai

5 MONOR OKOS VÁROS STRATÉGIA MONITOROZÁSA – INDIKÁTOROK, CÉLÉRTÉKEK ÉS ADATFORRÁSOK

Az okos város stratégiai ciklus második lépéseként megvalósuló célrendszer kialakítása szükségszerűen együtt jár a célok megvalósulásának követését (monitorozását) lehetővé tevő **indikátorok meghatározásával**. Ez teszi lehetővé, hogy az egyes, Cselekvési tervre alapozott beavatkozások végrehajtását követően megtörténhessen a célok teljesülésének állapotelemzése, majd pedig ennek eredményére alapozva a célok és akciók esetleges módosítása.



11. Ábra Okos város stratégiai ciklus (azonos az 1. Ábrával)

Az indikátorok típusai és azok „mélysége” természetesen igazodik a célrendszer (célhierarchia) egyes szintjeihez. A mutatók alaptípusai: output, eredmény és hatásindikátorok.

Monor Stratégiai Célrendszere esetében négy csoportba rendeztük a stratégiai célrendszeréhez kapcsolódó indikátorokat

1. **Az átfogó célt érintő indikátorok** (városfejlesztési stratégiák átfogó céljait lefedő mutatók: népesség, épített környezet stb. dinamikáját érintően. Az okos város stratégia vonatkozásában ezek *hatás indikátorként* értelmezhetők.
2. **Stratégiai és azon belül a specifikus** (az okos város specifikus célokhoz kapcsolódó indikátorok (*részben output, részben eredmény* indikátorok)
3. **Horizontális célokhoz kapcsolódó indikátorok:** a kommunikáció, edukáció és partnerséget érintő tevékenységek *output* és *eredmény* jellegű indikátorai;
4. **A MOV projekt fejlesztéseivel kapcsolódó indikátorok** (IKIR) a Monor Okos Város projekt keretében végrehajtandó helyi fejlesztésekhez kapcsolódó *output indikátorok*.

Minden esetben szerepeltetjük az indikátor nevét, mértékegységét, bázisértékét, célértékét két évre (2024 és 2029) valamint az indikátor mérésének módszerét és / vagy az adatok forrását. Mivel stratégiai és specifikus célokról van szó az adatok forrása többnyire nem szenzorokból vagy helyi adatbázisokból származik (Helyi adatfogadó és előfeldolgozó

komponens / midrange) hanem magától az önkormányzattól és intézményeitől. Ugyanakkor, az okos megoldások használatából származó adatok is adatforrást jelenthetnek.

5.1 Az átfogó célt érintő indikátorok

	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisértéke (2018)	Indikátor célértéke (2024)	Indikátor célértéke (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása megvalósulás feltétele
Átfogó cél indikátorai	Monor állandó lakosainak száma	fő	18 566	18 700	19 000	KSH adatbázis (TEIR)
	Épített lakások száma	db	45	40	40	Illetékes építésügyi hatóság adatszolgáltatása (évente) KSH adatbázis (TEIR)
	Naponta ingázók a foglalkoztatottak százalékában (Monori járás) 2011!	%	68,7%	65%	60%	KSH Népszámlálás (csak járási szinten)
	Monori székhellyel rendelkező regisztrált társas vállalkozások száma	db	787	800	820	KSH adatbázis (TEIR)
	Térségi és regionális vonzerővel bíró rendezvények, események száma	db/év	4	6	8	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	Alternatív energiát (részben vagy egészben) használó középületek száma	db	2	5	8	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	Alternatív energiát (részben vagy egészben) használó társas vállalkozások aránya	db	na.	15%	35%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása mobil applikáció, önbevallás alapján számított érték

5.2 Stratégiai és specifikus célokat érintő indikátorok

A pirossal jelezett indikátorok a MOV projekt helyi fejlesztésiből levezetett stratégiai indikátorok.

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
A. Bevonáson alapuló okos város-irányítás Monoron Okos kormányzás	A.1	Az okos város megoldások működését támogató ösztönzők (pénzügyi, az érintetteket előnyhöz juttató)	db	0	3	5	Az okos város megoldásokat támogató önkormányzati határozatok és rendetek száma.
	A.2	Az okos város koordináció ellátására alkalmas belső hálózat kiépülése.	igen /nem	nem	igen	igen	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		IT szervezet létrejötte	igen /nem	nem	igen	igen	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Az önkormányzat által biztosított nyílt wifi hálózattal rendelkező intézmények aránya	%	0	30%	60%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Az önkormányzat által biztosított nyílt wifi hálózattal rendelkező közterületek száma?	db	0	3	6	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Telepített köztéri WiFi pontok száma) (MOV)	db	0	10	12	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	A.3	Okos város működési modellt koordináló szervezeti egység	igen/nem	nem	igen	igen	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		A teljes önkormányzati szervezet oktatása (rendszeres tréning)	igen/nem	nem	igen	igen	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	A.4	A partnerséget / részvételt támogató digitális megoldások pl. applikáció stb.)	db/év	0	2	3	Monor Város Önkormányzat

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
		száma					adatszolgáltatása
		A partnerséget / részvételt támogató digitális megoldásokat (pl. applikáció stb.) használó 18 éven felüli lakosok aránya	%	0	25%	40%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása – Midrange
		A partnerséget / részvételt támogató nem digitális megoldások pl. események, találkozók stb.) száma (db/év)	(db/év)	1	4	6	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Közösségi részvétellel megvalósított fejlesztések (infrastruktúra fejlesztés projekt) aránya	%	60%	80%	100%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Közösségi részvétellel megvalósított stratégiák aránya	%	100%	100%	100%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Partnerségeket facilitáló szervezet / működési keretrendszer létrehozása	igen/ nem	nem	igen	igen	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Telepített okos információs terminálok száma (MOV)	db	0	10	12	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
B. A helyi és térségi lakossági igényekre rugalmasan reagáló	B.1	Felmérések a lakosság közszolgáltatások iránti igényeiről	db /év	1	1	1	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		A felmérésekben résztvevő lakosok száma	db/év	500	1000	2000	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Az egyes humán közszolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség indexe ³	%	60%	75%	85%	A MOV lakossági felmérés során megtörtént 10 humán közszolgáltatás 1-5 skálán való

³ Helyzetértékelés 43. ábra – 5. nagyon elégedett és 4. elégedett kategóriákat figyelembe véve!

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
humán közszolgáltatások Okos életminőség		(átlag)					értékelése. Az indikátornál az 5. nagyon elégedett és 4. elégedett kategóriákat összesített értékei kerülnek figyelembevételre. Az átlag a 10 közszolgáltatás arányából adódik Lásd: helyzetértékelés 43.ábra. A további méréseknél javasolt ugyanezt a módszertant követni.
	B.2	Energiahatékonyági beruházásokkal érintett középületek száma	db	6	10	14	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása – a mindenkori aktuális intézményi kompetencia szerint
		Épületbiztonsági eszközökkel felszerelt középületek aránya	%	100%	100%	100%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása A riasztóval rendelkező épületek kerület beszámításra a bázisértéknél (kamera nincs ill. beléptető rendszer is csak egy intézményben)
		Okos mérőkkel, szenzorokkal felszerelt épületek száma (MOV)	db	0	16	20	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Okos mérőkkel, szenzorokkal felszerelt épületek aránya	%	0	100%	100%	A MOV-projektben 16 épületbe kerül beépítésre. Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	Okos eszközökkel (interaktív táblák) felszerelt tanteremek száma a városban	db	3	12	30	Monor Tankerületi Központ	

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
		működő általános és középiskolákban					
		Humán közszolgáltatások működésébe bevont helyi partnerek száma	db	5	5	5	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása A működési modell (helyzetelemzés 41.ábra) alapján (minden jogi személyiség)
	B.3	Köz- és piaci szolgáltatások vegyes portfóliójával rendelkező intézmények / szolgáltatások száma	db	2	2	2	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása (bázisérték: Vigadó és KÖVÁL a közétkeztetés miatt)
		Együttműködésen (megosztott erőforrásokon) alapuló rendezvények / városi események az összes éves városi rendezvény viszonylatában	%	30%	50%	80%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása Feltétel a erőforrásmegosztó platform létrehozása
		Mobilalkalmazásokkal elérhető (köz)szolgáltatások száma	db	0	3	5	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása (Könyvtár, étkeztetés, egészségügy)
	B.4	IT vezérelt energetikai rendszerrel ellátott önkormányzati intézmények aránya	db	0	7%	25%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		A prevenció célú városi szintű akciók száma	db/év	1	2	4	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása Bázisértékhez: Községi sportnap (Vigadó)
		Integrált szolgáltatás hálózatba	%	0	100%	100%	Monor Város Önkormányzat

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
		kapcsolt házi orvosok aránya					adatszolgáltatása (számítás alapja 6 fő házi orvos)
		Elektronikus közétkeztetés rendelést / ebédlemondás igénybe vevők száma	fő				KÖVÁL Zrt. adatszolgáltatása
		Rászoruló segélykérő-, jelzőrendszeres applikációja, egyéb digitális megoldások	db	0	1	1	Gondozási Központ és Önkormányzat adatszolgáltatása
C. Fenntartható üzemeltetési rendszerekkel támogatott magas minőségű kisvárosi környezet Okos környezet	C.1	Központi adatbázisokhoz, platformokhoz (LTK) csatlakozó adatbázisok száma	db	0	2	2	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása - midrange
	C.2	Digitális rendszerekkel támogatott közterületfenntartással érintett közterületek (pl. öntözés) az intenzíven fenntartott közterületek százalékában	%	0%	10%	50%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Folyamatosan monitorozott ivóvízcsatorna hálózat aránya	%	0%	0%	30%	DAKÖV adatszolgáltatása
		Alternatív energiaforrást használó középületek száma (db)	db	5	7	12	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása - Középület minden közigazgatási intézményt
		Alternatív energiaforrást használó lakóépületek száma	%	cca.2%	5%	20%	Lechner Tudásközpont adatszolgáltatása
		Korszerű, okos padok száma (MOV)	db	0	12	16	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Szennyvíztisztító telep kapacitása	m ³ /nap	3.600	3.600	4800	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása, DAKÖV adatszolgáltatása

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
		Szennyvízcsatorna hálózat hossza	m	155 000	155 000	175 000	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása, DAKÖV adatszolgáltatása
		Szennyvízcsatorna hálózatra kapcsolt háztartások aránya	%	85%	90%	95%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása DAKÖV adatszolgáltatása
		A telepített intelligens vizesblokkok száma (MOV)	db	0	3	4	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		A telepített intelligens vizesblokkok teljes üzemidőre vetített kihasználtsága (MOV)	%	0	20%	25%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása – midrange
		A telepített környezeti szenzorok száma (MOV)	db	0	5	8	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		A telepített köztéri WiFi pontok száma (MOV)	db	0	10	12	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	C.3	A városüzemeltetésben érintett önkormányzati és területi szolgáltatók partneri egyeztetéseinek száma	db/év	5	15	15	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása – beszámoló jegyzőkönyv / jelenléti ív (beszámolók a testület felé)
	Környezeti szemléletformálás támogató események száma	db/év	2	6	6	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása	
	Köz- és piaci szolgáltatások vegyes portfóliójával rendelkező szolgáltatások	db	2	2	2	Érintett cégek adatszolgáltatása (jelenleg: KÖVÁL és DAKÖV)	

Stratégiai cél	Specifik us cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mérték-egysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
		száma					
	C.4	Integrált közvilágítási menedzsment rendszerbe bekapcsolt utcák aránya egyben Okos közvilágítás kiépítettség aránya	%	0%	80%	100%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása csak belterületet számolunk itt
		Integrált közterület-menedzsment rendszerbe bekapcsolt közterületek	%	0	0%	10%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Városi mobilapplikáción keresztül bejelentett hibák aránya az összes bejelentés arányában	%	0	40%	70%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
D. A kedvező külső adottságokat és belső erőforrásokat hatékonyan kombináló helyi gazdaság Okos gazdaság	D.1	Város által fenntartott tematikus (gazdasági) adatbázisok száma	db	0	2	2	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Elindított helyi vállalkozásfejlesztési programok nyomán a vállalkozások számának növekedése /év	%	0	1%	2%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Befektetésélénkítést támogató intézkedések száma (rendeletek, ösztönzők)	db	0	1	2	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	D.2	Hasznosításra előkészített gazdasági területek nagysága	ha	0	10	20	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása - feltétel a területvásárlás, közművesítés
		Munkavállalási céllal létrehozott lakóegységek	db	0	3	10	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	D.3	Helyi vállalkozások együttműködését támogató események száma	db	2	6	8	Monor Város Önkormányzat

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
							adatszolgáltatása
		Befektetésélénkítést szolgáló rendezvényeken való városi részvétel	eset/év	0	2	3	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Helyi termékvédjegy-hez kapcsolódó (egyéni és társas) vállalkozások aránya	%	0	0	10%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása Feltétel a védjegy létrehozása
	D.4	Integrált, többfunkciós városmarketing csomag	igen /nem	nem	igen	igen	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
Városkártya rendszerbe kapcsolt helyi üzleti szolgáltatók száma (MOV)		db	0	0	7	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása	
Városkártya rendszerbe kapcsolt helyi közszolgáltatások száma (MOV)		db	0	5	7	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása	
E. Monor belső mobilitási igényeire rugalmasan reagáló integrált közlekedési rendszer Okos mobilitás	E.1	Város által fenntartott közlekedéssel kapcsolatos tematikus adatbázisok száma	db	0	1	1	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	E.2	Burkolt utak hossza a teljes beleterületi úthálózathoz képest	%	68%	80%	95%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása külterülettel együtt!!!
		Kiépített kerékpárutak hossza	m	3510	5000	6000	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Biztonsági rendszerekkel ellátott kerékpártárolók száma (helyszínek) (MOV)	db	0	5	6	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
		Okos kerékpár dokkolóhelyek száma összesen (MOV)	db	0	95	120	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		A telepített intelligens kerékpártárolóhelyek teljes üzemidőre vetített kihasználtsága	%	0	30%	60%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása - midrange
		Érzékelőkkel ellátott közterületi parkolóhelyek aránya	%	0	5	15	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		P+R rendszerben igénybe vehető parkolók száma	db	0	130	130	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása (csak az állomáshoz tervezett P+R a célérték alapja)
		Multimodális közlekedési központok száma	db	0	0	1	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása (feltétel a reptéri gyorsvasút megépítése)
		Helyi közösségi közlekedési szolgáltatásba bevont (elektromos) buszok aránya az összes busz arányában	%	0	100%	100%	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Elektromos autó töltőállomások száma	db	4	8	8	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Forgalomszámlálásra alkalmas kamerák száma (MOV)	db	4	20	35	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása

Stratégiai cél	Specifikus cél	Indikátor megnevezése	Indikátor mértékegysége	Indikátor bázisérték (2019)	Indikátor célérték (2024)	Indikátor célérték (2029)	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
		Telepített okos gyalogátkelőhelyek száma (MOV)	db	0	4	8	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
	E.3	Helyi közösségi közlekedés szolgáltatással való elégedettség index	%	64% ⁴	75%	80%	A MOV lakossági felmérés során a közszolgáltatások közül a <i>helyi buszjárat</i> 1-5 skálán való értékelése alapján az 5. nagyon elégedett és 4. elégedett kategóriákat összértéke kerül figyelembevételre. A további méréseknél javasolt ugyanezt a módszertant követni.
	E.4	Okos parkolási rendszerbe (applikáció) bevont parkolóhelyek száma	db	0	40	150	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása
		Integrált közlekedés-menedzsment rendszerbe érzékelőkkel és kamerákkal bevont útszakaszok	m	0	15 000	30 000	Monor Város Önkormányzat adatszolgáltatása

⁴ Helyzetértékelés 45. Ábra alapján

5.3 Horizontális célokhoz kapcsolódó indikátorok

	Indikátor megnevezése	Indikátor bázisértéke	Indikátor célértéke, 2024	Indikátor célértéke 2029	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
Kommunikáció	Az okos város témában publikált szemléletformáló cikkek, interjúk, hírek (db/év)	2	5	3	kiadványok, felületek
	Televíziós és rádiós interjúk az okos város témában (db/év)	0	2	2	program / digitálisan rögzített felvételek
	Városi eseményekhez kapcsolódó okos város akciók (db)	0	2	2	program, emlékeztető
	A város facebook oldalán megjelent posztokra adott reakciók száma (db)	0	150	100	közösségi média felületek
Edukáció	Szemléletformáló előadások száma célcsoportonként (db)	0	2	2	program, emlékeztető
	Az egyes lakossági célcsoportok digitális ismereteinek bővítést támogató események száma (db)	0	2	2	program, emlékeztető
	Az egyes intézmények működését támogató célirányos képzéseken résztvevő munkatársak száma (%)	összesítendő	60%	50%	intézményi összesítés
Partnerség	Okos város működési modell fenntartását támogató partnerségi események (munkacsoport, workshop stb.) száma (db/év)	1	2	2	meghívók
	A tervezésbe és fejlesztésekbe bevont partnerek (db)	összesítendő	15	20	jelenléti ívek
	A partnerségi eseményeken megjelentek fő / esemény)	összesítendő	20	20	jelenléti ívek és becslés
	A partnerségi események során konkrétan megfogalmazott ötletek és vélemények (db)	0	3	3	emlékeztetőkben, jegyzőkönyvekben regisztrált ötletek
	Elindított digitális konzultációk (db)	0	3	2	digitális számláló

Indikátor megnevezése	Indikátor bázisértéke	Indikátor célértéke, 2024	Indikátor célértéke 2029	Az indikátor mérésének módszere és / vagy az adatok forrása
Digitális konzultációkban résztvevő lakosok aránya (%)	0	10%	25%	digitális számláló

5.4 A MOV projekt fejlesztéseivel kapcsolódó indikátortípusok (IKIR)

Tájékoztató:

Helyi alprojekteleme	IKIR mutató megnevezése	Mértékegység	Gyakoriság	Megjegyzés	Adatforrás az IKIR szempontjából
H1.1 – Közvilágítás	Okosváros projekt keretében telepített és/vagy felújított lámpatestek száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben, a mutató aktuális értékét a midrange szolgáltatja.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített közvilágítási vezérlők száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített és/vagy felújított lámpatesteket érintő műszaki meghibásodások száma	db	Havi	Incidens kategória a megoldás Szállítójával kerül pontosításra Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange
H1.2 – Épület üzemeltetés	Okosváros projekt keretében okos mérőkkel, szenzorokkal felszerelt épületek száma	db	Havi	A helyszínek regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített épületüzemeltetési szenzorok száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített épületüzemeltetési vezérlők száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
H2.1 – Közlekedés biztonság	Okosváros projekt keretében telepített okos gyalogátkelőhelyek száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében	db	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange

Helyi alprojektem	IKIR mutató megnevezése	Mértékegység	Gyakoriság	Megjegyzés	Adatforrás az IKIR szempontjából
	telepített okos gyalogátkelőhelyeken érzékelt átkelések száma				
H2.2 – Internet pontok, Digitális táblák	Okosváros projekt keretében telepített okos információs terminálok száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített okos információs terminálok időszaki használata (a beszerzendő eszköz által szolgáltatható használati mutató: eszközérintések száma, használati időtartam)	óra vagy db	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra. Az alkalmazandó használati mutató a Szállítóval kerül véglegesítésre.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített okos információs terminálokat érintő incidensek száma	db	Havi	Incidens kategória a megoldás Szállítójával kerül közösen pontosításra.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített köztéri WiFi pontok száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített köztéri WiFi pontok letöltési adatforgalma	GB	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített köztéri WiFi pontok feltöltési adatforgalma	GB	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange
	H2.3 – Intelligens vizesblokk	Okosváros projekt keretében telepített intelligens vizesblokkok száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben
Okosváros projekt keretében telepített intelligens vizesblokkok használati esetszáma		db	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange
Okosváros projekt keretében telepített intelligens vizesblokkot érintő incidensek száma		db	Havi	Incidens kategória a megoldás Szállítójával kerül közösen pontosításra.	Midrange

Helyi alprojektelelem	IKIR mutató megnevezése	Mértékegység	Gyakoriság	Megjegyzés	Adatforrás az IKIR szempontjából
	Okosváros projekt keretében telepített intelligens vizesblokkok riasztásainak száma	db	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített intelligens vizesblokkok teljes üzemidőre vetített kihasználtsága	%	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra. A kihasználtsági mutató az intelligens vizesblokk megoldás Szállítójával kerül véglegesítésre.	Midrange
H2.4 – Okos pad	Okosváros projekt keretében telepített okos padok száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített okos padok használatával történő mobil eszközök töltéseinek esetszáma (USB)	db	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített okos padok használatával történő mobil eszközök töltéseinek időtartama (USB)	óra	Havi	Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange
H2.5 – Okos járda	A H2.5 okos járda a közlekedésbiztonsági alprojekttel (H2.1) integráltan valósul meg, ezért ehhez az alprojekthez nem tartozik külön mutatószám.				
H3 – Okos iskola	Az érintett adatokat tervezetten az e-Kréta rendszer fogja kezelni, jelen állás szerint ezek az adatok tervezetten nem kerülnek az IKIR-be.				
H4 – Várostartárca	A városkártyához kapcsolódó helyi várostartárca fejlesztési elemek esetében nem javasolt külön a központi városkártya rendszer (K2) alprojekt részéről javasolt IKIR mutatókon kívül további IKIR mutatót definiálni.				

Helyi alprojektem	IKIR mutató megnevezése	Mértékegység	Gyakoriság	Megjegyzés	Adatforrás az IKIR szempontjából
	A települési mobil alkalmazáshoz kapcsolódó helyi várostárca fejlesztési elemek esetében nem javasolt külön a Települési mobil alkalmazás (K1) alprojekt részéről javasolt IKIR mutatókon kívül további IKIR mutatót definiálni.				
H5 - Térfigyelőrendszer korszerűsítése	Okosváros projekt keretében telepített térfigyelő kamerák száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
H8 – Intelligens kerékpártárolók	Okosváros projekt keretében telepített intelligens kerékpártárolók kapacitása (dokkolóhelyeinek száma)	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített intelligens kerékpártároló-helyszínek száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített intelligens kerékpártárolók használati eseteinek száma	db	Havi	Midrange-n keresztül keresztül kerül átadásra.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített intelligens kerékpártárolókat érintő incidensek száma	db	Havi	Midrange-n keresztül keresztül kerül átadásra. Incidens kategória a megoldás Szállítójával kerül pontosításra Midrange-n keresztül kerül átadásra.	Midrange
	Okosváros projekt keretében telepített intelligens kerékpártároló-helyek teljes üzemidőre vetített kihasználtsága	%	Havi	Midrange-n keresztül keresztül kerül átadásra. A kihasználtsági mutató az intelligens kerékpártároló megoldás Szállítójával kerül véglegesítésre.	Midrange
Telepítésre kerülő környezeti	Okosváros projekt keretében telepített környezeti szenzorok száma	db	Havi	A telepítésre kerülő okos eszközök regisztrálásra kerülnek a midrange-ben.	Midrange

Helyi alprojektelelem	IKIR mutató megnevezése	Mértékegység	Gyakoriság	Megjegyzés	Adatforrás az IKIR szempontjából
szenzorok					