



Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet

a Semmelweis Egyetem Oktató Kórháza

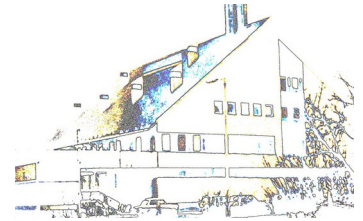
Monori Rendelőintézete

☎ 2200 Monor, Balassa B. u. 1.

vezető főorvos: Dr. Csernus Zoltán

☎: 06-29/412-659; Fax: 06-29/417-523

E-mail: titkarsag.monor@bajcsy.hu



RENDKÍVÜLI MŰKÖDÉSI REND

Érvényes 2020.05.04-től visszavonásig

A járvány kezelésének alapelvei változatlanul:

- a védekezés alapvető célja a megbetegedettek számának csökkentése, hogy a rendelkezésre álló egészségügyi kapacitások mindenkor megfelelőek legyenek;
- a vírus a lappangási idő alatt is fertőz, továbbá sok lehet a tünetmentes, vagy tünetszegény hordozó;
- a szájmaszk elsősorban a környezetet, a másik embert védi, ezért ennek viselése mások közelében (bolt, orvosi rendelő, tömegközlekedés, stb) alapvető higiénés elvárás;
- minden ember-ember személyes kontaktus alkalmat adhat a vírus terjedésére, így a csoportok (orvosi rendelők váróterme, tömegközlekedési eszközök) különösen magas kockázatot jelentnek;
- a fertőzés kb. 3%-os halálozása 65 év felettiéknél akár 18% is lehet.

Prof.Dr. Kásler Miklós egészségügyért felelős miniszter 2020.04.30-án kiadott utasítása, valamint dr Bodnár Attila főigazgató úr 656/281/2020 számú, 2020. május 3-án kelt eljárásrendje alapján a **Monori rendelőintézet működését 2020. május 04-től az alábbiak szerint szabályozom:**

- (1) *„Minden ellátási szinten első ütemben a COVID-19 átvitel szempontjából alacsonyabb kockázatot jelentő, egyben a beteg egészségügyi állapota szempontjából sürgősebb beavatkozásokat”* kell elvégezni!
- (2) A járványveszély továbbra is fennáll, Budapesten és Pest megyében a kijárási korlátozás változatlanul érvényben maradt, és a 05.04-i kormányrendelet szerint *„Mindenkinek köteles más emberekkel a szociális érintkezést – a közös háztartásban élők kivételével – a lehető legkisebb mértékűre korlátozni”*, valamint a miniszteri utasítás alapján *„a személyes találkozással járó vizsgálatokat továbbra is előzetes konzultációhoz kell kötni”*. Ezért **a járóbeteg szakrendeléseken első sorban megfelelően dokumentált „virtuális vizit” történjen** (amit *„mind a beteg, mind az orvos, mind az ágazat érdeke megkíván”*), és **a beteg vizsgálatára csak „telefonon egyeztetett időpontban” akkor kerüljön sor, ha ezt az előzetes telefonos konzultáció során a szakorvos szükségesnek tartja, és a beteget egy adott időpontra előjegyzi.**

Ennek részletei:

- *„Csak olyan szakrendelés működhet, ahol előjegyzés alapján fogadják a betegeket!”*, továbbá *„óránként maximum 4 beteg előjegyzése javasolt”*.
- Olyan elektronikus egészségügyi szolgáltatást kell kiépíteni, amely lehetővé teszi a személyes találkozás nélküli kapcsolattartást, biztosítja a beteggel való kommunikáció lehetőségét, a szabályos telefonos vizit megvalósítását. (Felelős: informatika) Jogszabály változás alapján a megfelelően dokumentált telefonos vizit is elszámolható a finanszírozásban!
- Az anamnézis felvétele során megállapítandó a beteg aktuális állapota, gyógyszerfogyasztása, gyógyszerei, azok hiánya. Ebben segítségül vehető az EESZT.

- Ezen információk birtokában felállítandó egy „virtuális státusz”, amely összevethető a medikai rendszerben meglévő, és/vagy az EESZT-ben elérhető korábbi státusszal.
 - A beteggel folytatott telefonos konzultáció eredménye lehet:
 - **Megnyugtató:** ez esetben a tanácsadason, a korábban javasolt gyógyszerek eReceptre történő felírásán, esetleg ellenőrző labor beutalók kiadásán kívül a beteggel további teendő nincs.
 - **Kérdéses:** ez esetben terápiás javaslat, eRecept, kiegészítő diagnosztikai vizsgálatokra történő beutaló adható ki, és a beteggel ismételt telefonos konzultáció időpontja beszélhető meg
 - **Problémás:** ebben az esetben, a szükségesnek ítélt kiegészítő vizsgálatokkal (a beutaló kiadása kötelező!), vagy a nélkül a beteget be kell hívni egy megadott időpontra személyes vizsgálatra! **A kiadott időpont pontos betartása mind az ellátó, mind a beteg részére kötelező!** Fel kell hívni a beteg figyelmét arra, hogy ha a megadott időpontban pontosan nem jelenik meg, új időpont kérésére kötelezett!
 - Telefonon történt konzultáció alapján az ellátó orvos rendelkezhet a beteg kórházi beutalásáról és a mentőszállítás megrendeléséről.
 - **Minden esetben el kell készíteni a telefonos konzultáció szabályos dokumentációját,** amely formája és tartalma megegyezik a normál ambuláns lappal (anamnézis-status-diagnózis-terápia), kiegészítve a következő – vagy hasonló - szöveggel: **„Telefonon történt szakmai konzultáció, melyet a beteg által megadott telefonszámon folytattunk.”**
- (3) **„A beteg épületbe történő belépésekor továbbra is kötelező a pre-triage, ahol megtörténik a beteg lázmérése, higiénés kézfertőtlenítése, a járványügyi kérdőív kitöltése, védőmaszkkal történő ellátása.”** Ezek alapján a **rendelőintézet területén továbbra is mindenkinek kötelező védőmaszk viselése!** Akinek nincs, annak a rendelőintézet köteles maszkot biztosítani! (A megfelelő számú maszk biztosításáért felelős: higiénia, gazdasági igazgató)
- (4) A miniszteri utasítás szerint: **„a kikérdezés során COVID–19-re gyanúsnak vélt beteget az erre a célra kijelölt és elkülönített pre-triage szakrendelőben kell ellátni. A pre-triage team tagja értesíti az adott szakrendelő orvosát, aki az elkülönített szakrendelőben elvégzi a beteg vizsgálatát. A pre-triage rendelőben valamennyi egyéni védőeszköz (FFP2 maszk, védőszemüveg, arcvédő maszk, köpeny, gumikesztyű) kéz és felület fertőtlenítő biztosítva van. A pre-triage rendelő fertőtlenítését és takarítását külön protokoll szerint kell elvégezni”** (A védőeszközök, fertőtlenítő szerek, takarítási protokoll kiadásáért felelős: higiénia, gazdasági igazgató, gyógyszerész.)
- (5) **„A járóbeteg szakellátásban végzendő, SARS-CoV-2 vírus átvitel szempontjából magas kockázatot jelentő beavatkozásokra csak negatív PCR vizsgálati eredmény birtokában kerülhet sor.”** A Szakmai Kollégiumok tagozatai által magas kockázatúnak minősített beavatkozások listáját a miniszteri levél melléklete tartalmazza. Rendelőnkben jelenleg a következő szakmákban lehet szükséges megelőző PCR vizsgálat: **Fül-orr-gégészet, Bőrgyógyászat, Reumatológia, Ultrahang diagnosztika**
 A PCR protokoll szerinti mintavételét szükség szerint a fül-orr-gége szakrendelés, vagy – megfelelő oktatást követően – az adott szakma szakorvosa végzi el a tervezett személyes szakorvosi vizsgálat előtt úgy, hogy a vizsgálat, sürgősség kivételével, csak negatív PCR eredmény ismeretében történhet!
- (6) A liftet egyszerre csak 1 fő, és legfeljebb 1 fő kísérő használhatja!
- (7) **A várakozó betegeknek a rendelőintézet területén szájmascskot, vagy szájat-orrrot eltakaró sálat kell viselniük, és egymástól legalább 1,5-2 méter távolságot kell tartaniuk!**
- (8) **A MEGLÉVŐ ELŐJEGYZÉSI RENDSZER 2020.05.04-TŐL ÉRVÉNYÉT VESZTI, AZZAL, HOGY A JELENLEG ÉRVÉNYES IDŐPONTOK MEGMARADNAK. A fokozatosan bővülő rendelési időkhöz az előjegyzési**

rendszernek is alkalmazkodnia kell! Az előjegyzési időpontokat úgy kell beállítani, hogy az egy időben várakozó betegek száma a lehető legkevesebb legyen! Egyelőre a FőnixWeben történő időpont kérés szünetel

- gondozott betegtől gyógyszer felírási igényt – a beteg neve, TAJ száma, vagy születési ideje, valamint a szakrendelés és a szükséges gyógyszerek felsorolásával – e-mailben is fogadunk a titkarsag.monor@bajcsy.hu e-mail címen.

(9) Az ellátások folyamat ábráját a melléklet tartalmazza.

Az új rendelési időket a melléklet tartalmazza, az aktuális rendelési idő a rendelő honlapján (www.monorszakrendelo.hu) érhető el.

Monor, 2020. május 04.

Dr. Csernus Zoltán s.k.
rendelőintézet vezető főorvos