

Monor Város Önkormányzata és intézményei

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZATA

I. Preambulum

1. Az Országgyűlés Magyarország korrupció elleni fellépésével összhangban vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire figyelemmel, biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket – a bejelentések jelentőségét a magánszektorban is elismerve – megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: Panasztörvény), ezzel a Monori Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: foglalkoztató) számára is kötelezővé téve belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozását.
2. A foglalkoztató számára kiemelt fontosságú prioritás, hogy az általa foglalkoztatottaktól és üzleti partnereitől első kézből értesüljön arról, hogy tevékenysége, működése során milyen problémák, belső visszaessék, jogsértések, érdek- és jogsérelmek fordulnak elő. Egy-egy ilyen irányú bejelentés egyben visszajelzés is a foglalkoztató irányába és a jogsérelem orvoslása mellett a belső rendszerszintű folyamatok javítására is szolgálhat.
3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásával és a bejelentővédelmi intézkedésekkel pártatlan, gyors és hatékony jogvédelem biztosítható, a bejelentések jog- és szakszerű kivizsgálásával fejleszthető a szervezeti kultúra és a jogsérelmek gyorsan és pártatlanul elintézhettek.

II. A szabályzat hatálya

4. Jelen szabályzat személyi hatálya alá foglalkoztatói oldalról az alábbi foglalkoztató tartozik:

Intézmény PIR száma vagy társaság cégjegyzékszám	Intézmény/társaság megnevezés
PIR 652335	DR. BORZSÁK ISTVÁN VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS HELYTÖRTÉNETI KIÁLLÍTÁS
PIR 846860	KÖVÁL MONORI VÁROSÜZEMELTETÉS
PIR 687108	MONOR ÉS TÉRSÉGE INTEGRÁLT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT
PIR 730644	MONOR VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
PIR 652313	MONORI BÖLCSŐDE
PIR 652324	MONORI GONDOZÁSI KÖZPONT
PIR 652281	MONORI KOSSUTH LAJOS ÓVODA
PIR 815336	MONORI NAPSUGÁR ÓVODA

PIR 815325	MONORI PETŐFI ÓVODA
PIR 815293	MONORI TESZ-VESZ ÓVODA
PIR 392071	MONORI POLGÁRMESTERI HIVATAL
PIR 778664	MONORI ROMA NEMZETISÉGI ÖNKORMÁNYZAT
PIR 843870	MONORI ROMÁN NEMZETISÉGI ÖNKORMÁNYZAT
Cg. 13-09-114244	VIGADÓ KULTURÁLIS ÉS CIVIL KÖZPONT NP. KFT.
Cg. 13-09-140982	MONORI VÁROSFEJLESZTŐ NP. KFT.
Cg. 13-09-190018	MONORI SPORTCSARNOK NP. KFT.

(továbbiakban együttes, vagy bármelyikük egyenként történő említése esetén foglalkoztató)

5. Jelen szabályzat személyi hatálya alá bejelentői oldalról az alábbi bejelentők tartoznak:

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott;
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

6. A szabályzat tárgyi hatálya szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

III. Fogalom-meghatározások

7. Jelen szabályzat vonatkozásában:

- a) foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;
- b) foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat;
- c) foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;
- d) panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;
- e) közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
- f) a belső visszaélés-bejelentési rendszer: olyan zárt, belső, a foglalkoztató által működtetett rendszer, amelyben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni az arra jogosultaknak.

8. Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez, amely eljárásra a Panasztörvény I. fejezete az irányadó.

IV. A belső visszaélés-bejelentési rendszer hatálya alá tartozó bejelentések megtétele

9. Bejelentést írásban vagy szóban a jelen szabályzat 5. pontjában meghatározott bejelentő (a továbbiakban: bejelentő) teheti meg. Mind az írásbeli, mind pedig a szóbeli bejelentés érkeztetése/fogadása során úgy kell eljárni, hogy egyértelműen megállapítható legyen a bejelentés kézhezvételének időpontja. A bejelentés érkeztetése/fogadása időpontjának bizonyítására szolgáló dokumentumot az eljárás iratai közé kell venni.
10. Az írásbeli bejelentést különösen az alábbi módokon lehet megtenni:
- a) postai úton levélben a foglalkoztató alábbi címére: 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 78-80.;
 - b) elektronikusan, emailben a foglalkoztató alábbi email címére: titkarsag@monor.hu;
 - c) foglalkoztató hivatali kapujára az elektronikus ügyintézés szabályai szerint;
 - d) személyesen benyújtva a foglalkoztató részére.
11. Amennyiben a bejelentő személyesen nyújtja be az írásbeli bejelentést, a foglalkoztató a benyújtott bejelentés bejelentőnek visszaadott másolatán az átvételt az alábbiak rögzítésével deklarálja:
- a) az átvétel dátuma (év, hónap, nap),
 - b) „átvettem” kifejezés rögzítése,
 - c) az átvevő olvasható neve és aláírása.

12. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.
13. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.
14. A foglalkoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében nem használ rögzített rendszereket a telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján történő bejelentések fogadására. Az ilyen módon tett szóbeli bejelentést a foglalkoztató írásba foglalja és annak másodpéldányát megküldi a bejelentő részére annak ellenőrzése, helyesbítése, aláírással történő elfogadása céljából. Amennyiben a bejelentő az írásba foglalt szóbeli bejelentés tartalmával egyetért, azt aláírással látja el és visszaküldi a foglalkoztató részére lehetőség szerint a 10. pont *a)-d)* alpontjában meghatározott módon. Amennyiben a bejelentő annak tartalmával nem ért egyet, az általa helyesbített, tartalmilag megfelelő és aláírással ellátott iratot küldi vissza a fenti módok egyikén.
15. Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja. Amennyiben a bejelentő az írásba foglalt szóbeli bejelentés tartalmával egyetért, azt aláírással látja el és a helyszínen átadja/visszaküldi a foglalkoztató részére lehetőség szerint a jelen szabályzat 10. pontjában meghatározott valamely módon. Amennyiben a bejelentő annak tartalmával nem ért egyet, az általa helyesbített, tartalmilag megfelelő és aláírással ellátott iratot adja át/küldi vissza a fenti módok egyikén.
16. A személyesen megtett szóbeli bejelentés írásba foglalása jegyzőkönyvi formában történik. A jegyzőkönyvnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
 - a)* a bejelentő és a foglalkoztató részéről eljáró személy azonosításához szükséges adatokat;
 - b)* a bejelentő által tett bejelentést, nyilatkozatot;
 - c)* a tényállás tisztázásával kapcsolatos megállapításokat;
 - d)* a bejelentő figyelmének felhívását jogaira és a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik;
 - e)* a jegyzőkönyv készítésének helyét és idejét;
 - f)* a bejelentő és a foglalkoztató részéről eljáró személy aláírását (minden oldalon).

V. A bejelentés kézhezvételét követő intézkedések

17. A bejelentés kézhezvételét követően a foglalkoztató megvizsgálja a bejelentést az alábbiak tisztázása érdekében:
- a) a bejelentés az arra jogosulttól származik-e;
 - b) a bejelentés tartalma alapján alkalmas-e az eljárás megindítására.
18. Amennyiben a bejelentés alapján nem állapítható meg egyértelműen, hogy a bejelentés az arra jogosulttól, vagyis a jelen szabályzat 5. pontjában meghatározott személytől származik, ennek igazolására, illetőleg a bejelentő azonosítására a foglalkoztató írásban vagy szóban felszólítja a bejelentőt (e tekintetben a bejelentőtől kérhető pl. a személyes megjelenés, vagy egyéb módon kiegészítő adatok megadása a bejelentői pozíciójának ellenőrzése végett). A szóbeli felszólításról feljegyzést kell készíteni.
19. Amennyiben a bejelentés tartalma alapján nem egyértelmű a bejelentés tárgya, a foglalkoztató a bejelentés pontosítására, kiegészítésére hívja fel a bejelentőt.
20. A foglalkoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.
21. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról oly módon, hogy a visszaigazolással egyidejűleg a bejelentő rendelkezésére kell bocsátani jelen szabályzatot és a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót, valamint fel kell hívni a bejelentő figyelmét, hogy az eljárással kapcsolatos kérdéseit bármikor felteheti a foglalkoztató részére. A visszaigazolás keretében továbbá a foglalkoztató köteles felhívni a bejelentő figyelmét, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. A visszaigazolás mintáját jelen szabályzat *1. melléklete* tartalmazza.

VI. A bejelentés kivizsgálása

22. A foglalkoztató a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.
23. A kivizsgálási határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
24. A bejelentés kivizsgálása során foglalkoztató köteles pártatlanul, befolyásmentesen, az ártatlanság általános vélelmét szem előtt tartva, a személyiségi jogok tiszteletben tartásával és személyes adatok védelmét biztosítva eljárni, és a tényállást teljeskörűen feltárni.

25. A bejelentések kivizsgálását a szerv vezetője, az aljegyző vagy a jegyző bevonásával, illetve a szerv vezetője által írásban megbízott más személy látja el.
26. A bejelentés kivizsgálása során a foglalkoztató által a bejelentés kivizsgálására kijelölt személy kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A bejelentővel való kapcsolattartásról – amennyiben az szóban történik – írásbeli feljegyzést kell készíteni.
27. A Panasztörvény szerint a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg és a bejelentő azonosítására szolgáló, a jelen szabályzat 18. pontja szerinti intézkedések nem vezettek eredményre;
 - b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
28. Amennyiben a bejelentés kivizsgálása jelen szabályzat 27. pontja szerint mellőzhető, a foglalkoztatónak ezen tény megállapításáig el kell végeznie a bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.
29. A bejelentés kivizsgálásának mellőzését tartalmazó döntést írásban kell közölni a bejelentővel oly módon, hogy annak átvétele időpontja dokumentált és bizonyítható legyen.
30. Amennyiben a bejelentés kivizsgálásának mellőzésére nincs mód, le kell folytatni a bejelentés érdemi kivizsgálását, amely során fel kell tárni valamennyi, a bejelentés vonatkozásában releváns körülményt.
31. A tényállás teljes körű feltárása körében a szabad bizonyítás elve érvényesül: minden olyan bizonyíték felhasználható, amely a tényállást és a felelősség kérdését kétséget kizáróan megállapítja. E körben felhasználható különösen bármilyen releváns dokumentum, illetőleg jegyzőkönyv felvétele mellett meghallgatható olyan személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.
32. A bejelentésben érintett személyt meg kell hallgatni az eljárás során, lehetőséget kell adni, hogy kifejtse a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel

kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

33. A bejelentésben érintett személy meghallgatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. Ugyanezen szabály irányadó azon személy meghallgatására is, aki a bejelentésben foglaltokról érdemi információval rendelkezik.
34. A bejelentés kivizsgálása során a rendelkezésre álló bizonyítékok és a megállapított tényállás alapján értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.
35. A bejelentés kivizsgálását írásban, dokumentált módon kell lefolytatni a személyes adatok védelmére irányuló rendelkezések figyelembevételével.
36. Ha a bejelentés tartalma, vagy a kivizsgálás során megszerzett és rendelkezésre álló információk alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.
37. A foglalkoztató a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt fő szabály szerint írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a foglalkoztató a fentiekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A szóbeli tájékoztatást és annak tudomásul vételét jegyzőkönyvbe kell foglalni. A jegyzőkönyvnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
 - a) a bejelentő és a foglalkoztató részéről eljáró személy azonosításához szükséges adatokat;
 - b) a belső visszaélés-bejelentés kivizsgálásának tárgyát;
 - c) a bejelentő részére szóló tájékoztatást a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről;
 - d) a jegyzőkönyv készítésének helyét és idejét;
 - e) a bejelentő és a foglalkoztató részéről eljáró személy aláírását (minden oldalon).

VII. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében történő adatkezelés szabályai

38. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében kezelt személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló

2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek alapulvételével kell kezelni.

39. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között az alábbi érintetti kör személyes adatai kezelhetők:
- a) a bejelentő,
 - b) az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.
40. A 39. pont szerinti érintetti körnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
41. A 39. pont szerinti érintetti körnek a személyes adatai – a Panasztörvény 6. § (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a bejelentés kivizsgálása alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához az érintett hozzájárult. Az érintett személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
42. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
 - b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
43. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
44. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.
45. A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek a személyes adatait, valamint azon személynek a személyes adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

46. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. Ezen szabály megsértése esetén felelősséggel (fegyelmi, kártérítési) tartoznak a foglalkoztató felé.
47. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghúszáná a bejelentés kivizsgálását.
48. A foglalkoztató gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.
49. A foglalkoztató az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. A felhasználókat rendszeresen tájékoztatja az újonnan felmerült és beazonosított veszélyforrásokra (pl.: adathalász oldalak, e-mailek), ezzel is csökkentve egy kártékony kód rendszerbe való bekerülésének esélyét.
50. A foglalkoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer során történő adatkezelésről adatkezelési tájékoztatót készít, melyet az érintettek rendelkezésére bocsát az adatkezelést megelőzően.

VIII. A visszaélést bejelentők védelme

51. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

52. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.
53. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
54. A bejelentő az 51-53. pontokban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során - a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett - hivatkozhat.
55. Az eljárás kezdetén a foglalkoztató köteles felhívni a bejelentő figyelmét, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

IX. A bejelentés megtételének jogszerűsége

56. A bejelentés megtétele jogszerű, ha
- a) a bejelentő a bejelentését a Panasztörvény, illetőleg a jelen szabályzat szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
 - b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben - ideértve a Panasztörvény 20. § (2) bekezdés c) pontja és 20. § (3) bekezdés e) pontja szerinti eljárást is - szerezte, és
 - c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.
57. Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a jelen szabályzat 56. pont *b)* és *c)* alpontja szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:
- a) a bejelentő
 - először a Panasztörvény 5. alcím vagy a 6. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
 - közvetlenül a Panasztörvény 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a Panasztörvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
 - b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket - így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn - vagy
 - c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Panasztörvény 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy

- a bejelentővel szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
- a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

58. Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a jelen szabályzat 56. pont *b)* és *c)* alpontja szerinti feltételek teljesülnek.

X. Záró rendelkezések

59. Jelen szabályzat 2025. január 1. napján lép hatályba.

60. A Panasztörvény 25. §-ában foglaltak végrehajtása céljából a foglalkoztató jelen szabályzatot a jelen szabályzat 5. pontjában foglalt személyek részére hozzáférhetővé teszi.

61. A jelen szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

Monor, 2024. december 20.



Egyetértési, megismerési és kiadmányozási záradék

A 2025. január 1-től hatályos belső visszaélés - bejelentési szabályzatban foglaltakkal egyetértek:

Név	Feladat, hatáskör	Dátum	Aláírás
Darázsi Kálmán	polgármester	2025.01.03.	

Megismerési, elfogadási és kiadási nyilatkozat

A 2021. január 1-től hatályos belső visszaélés - bejelentési szabályzatban foglaltakat megismertem, elfogadom, az általam vezetett intézményre vonatkozóan elfogadom és kiadom. Egyidejűleg tudomásul veszem, hogy az abban leírtakat a munkám során köteles vagyok betartani, egyben az

intézmény, illetve a gazdasági társaság érintett foglalkoztatottjaira és alkalmazottaira, valamint a szerződésben álló, vagy egyéb módon közreműködő érintett külső félre vonatkozóan betartatni:

Intézmény/gazdasági társaság neve ; intézményvezető neve:	Feladat, hatáskör	Dátum	Aláírás
Monor Város Önkormányzata Darázs Kálmán	polgármester	2025.01.03.	 
Monori Polgármesteri Hivatal dr. Urbán Hajnalka	intézményvezető	2025.01.03.	 
Monori Kossuth Lajos Óvoda Gyengéné Burján Szilvia	intézményvezető	2025.01.03.	 
Monori Petőfi Óvoda Szilágyiné Zsember Ágnes	intézményvezető	2025.01.03.	 
Monori Tesz - Vesz Óvoda Seres Istvánné	intézményvezető	2025.01.03.	 
Monori Napsugár Óvoda Técsiné Vas Ildikó	intézményvezető	2025.01.03.	 
Monori Bölcsőde Fazekas Józsefné	intézményvezető	2025.01.03.	 
Monori Gondozási Központ Iványi Margit	intézményvezető	2025.01.03.	 
Dr. Borzsák István Városi Könyvtár és Helytörténeti Kiállítás Dr. Uherkovich László	intézményvezető	2025.01.03.	 
Monor és Térsége Integrált Család- és Gyermekegészségügyi Központ és Szolgálat Ispány János	intézményvezető	2025.01.03.	 
Kövál Monori Városüzemeltetés	intézményvezető	2025.01.03.	 

Varró Erika			
Monori Roma Nemzetiségi Önkormányzat Pupos Éva Kinga	elnök	2025.01.03.	
Monori Román Nemzetiségi Önkormányzat Gecse Attila	elnök	2025.01.03.	
"Vigadó" Kulturális és Civil Központ Nonprofit Kft. Hanzelik Andrea	ügyvezető igazgató	2025.01.03.	 2200 MONOR, KOSSUTH L. U. 65-67. +36 20 477-212 VIGADO@VIGADOKFT.HU WWW.VIGADOKFT.HU ADÓSZÁM: 140750-2-13 SZÁMLASZÁM: 11742056-2005441 KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM: HU14007505
Monori Városfejlesztő Nonprofit Kft. Rajki László	ügyvezető	2025.01.03.	Monori Városfejlesztő Nonprofit Kft. 2200 Mpor, Kossuth L. u. 78-80. Adószám: 22969918-2-13 Bankszlsz: 11742056-29901704
Monori Sportcsarnok Üzemeltető Nonprofit Rajki László	ügyvezető	2025.01.03.	Monori Sportcsarnok Üzemeltető Nonprofit Kft. 2200 Monor, Kossuth L. u. 78-80. Adószám: 26172576-2-13 Bankszámlaszám: 11742056-21446689

1. melléklet

Visszaigazolás a bejelentés megtételéről

Tisztelt Bejelentő!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 22. § (1) bekezdése értelmében ezúton visszaigazolom az Ön által megtett, a Panasztörvényben rögzített belső visszaélés-bejelentési rendszer hatálya alá tartozó bejelentését.

A bejelentés foglalkoztató általi kézhezvételének időpontja:

.....

Tájékoztatom, hogy a Panasztörvény 22. § (2)-(3) bekezdéseiben foglaltak alapján a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül vizsgáljuk ki. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Tájékoztatom, hogy a bejelentés kivizsgálása során a kapcsolattartás az alábbi kapcsolattartási módokon lehetséges:

- a) postai úton levélben a foglalkoztató alábbi címére: 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 78-80.;
- b) elektronikusan, emailben a foglalkoztató alábbi email címére: titkarsag@monor.hu
- c) foglalkoztató hivatali kapujára az elektronikus ügyintézés szabályai szerint
- d) a szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni. A foglalkoztató telefonszáma: +36 29 612 300

Felhívom a figyelmét, hogy az eljárással kapcsolatos kérdéseit bármikor felteheti a foglalkoztató részére a fenti kapcsolattartási módok igénybevételével.

Tájékoztatom, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint: <https://njt.hu/jogszabaly/2003-80-00-00>

A bejelentés kivizsgálása során a rendelkezésre álló bizonyítékok és a megállapított tényállás alapján értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és – amennyiben szükséges – meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására. A bejelentés kivizsgálását írásban, dokumentált módon kell lefolytatni a személyes adatok védelmére irányuló rendelkezések figyelembevételével. Ha a bejelentés tartalma, vagy a kivizsgálás során megszerzett és rendelkezésre álló információk alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedünk a büntető feljelentés megtételéről.

Az eljárásra vonatkozó további szabályokat a Panasztörvény, valamint a foglalkoztató belső visszaélés-bejelentési szabályzata tartalmazza, mely utóbbit jelen levelem mellékleteként megküldöm Önnek.

A Panasztörvény elérhetőségét az alábbi internetes linken találja: <https://njt.hu/jogszabaly/2023-25-00-00>

Tájékoztatom továbbá, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer használata a foglalkoztató részéről személyes adatkezeléssel jár, ezért a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót szintén megküldöm Önnek jelen levelem mellékleteként.

Monor, 2024. december 20.

dr. Urbán Hajnalka jegyző